Tarjetero de actuación

Situaciones de inseguridad

¿Qué hacer ante situaciones de inseguridad que puedan afectar a alumnos en formación? 2

Evita

- Minimizar el evento o normalizar la violencia
- Retrasar la notificación institucional
- Exponer públicamente al alumno afectado
- Generar versiones no confirmadas del evento
- Actuar fuera de los canales institucionales

Recuerda

Las situaciones de inseguridad son **eventos críticos en ambientes educativos** y requieren una respuesta **coordinada, oportuna y centrada en la protección del alumno y docente.**

Acciones para autoridades educativas

1. Prioriza la seguridad
- Verifica que el alumno esté a salvo
- Solicita apoyo inmediato si hay riesgo

2. Activa la respuesta institucional
- Informa a la autoridad educativa (OOAD / UMAE)
- Notifica el evento en las primeras 24 horas

3. Brinda apoyo
- Canaliza a atención médica o psicológica
- Contacta a un familiar o persona de apoyo

4. Registra el evento
- Documenta de forma objetiva lo ocurrido
- Reporta a las instancias correspondientes

5. Cuida el entorno
- Evita rumores o difusión de información
- Mantén confidencialidad y respeto

6. Da seguimiento
- Verifica la evolución del alumno
- Acompaña su reintegración académica

Evita

- Minimizar el evento
- Retrasar la notificación
- Exponer al alumno afectado

Emergencias y seguridad nacional

1. **Emergencias (911 México)**
   https://www.gob.mx/911
2. **Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC)**
   https://www.gob.mx/sspc

¿Qué hacer ante situaciones de inseguridad que puedan afectar a alumnos en formación?

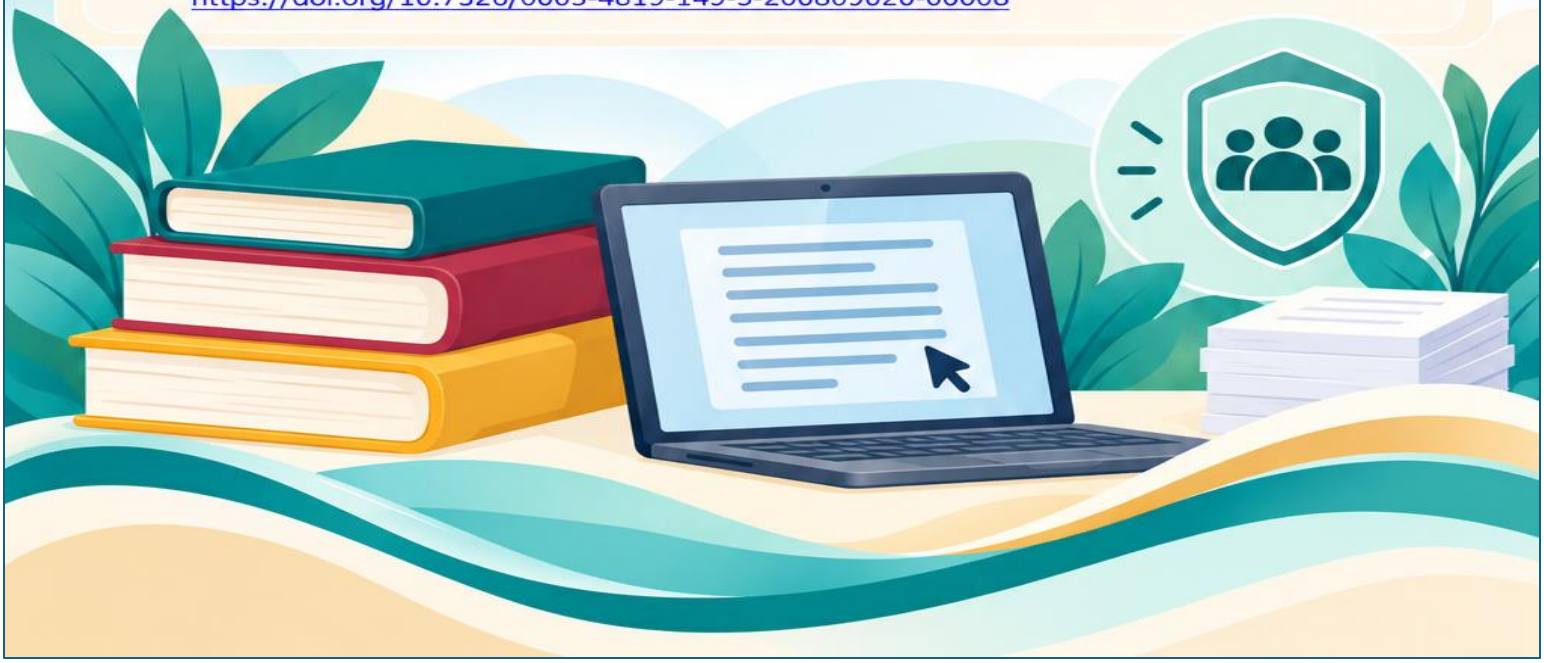
Citas:

1. World Health Organization. Framework guidelines for addressing workplace violence in the health sector. Geneva: WHO; 2002. https://doi.org/10.13140/RG.2.2.16296.72966

2. Phillips JP. Workplace violence against health care workers in the United States. *N Engl J Med*. 2016;374(17):1661–1669. https://doi.org/10.1056/NEJMra1501998

3. Kelen GD, Catlett CL, Kubit JG, Hsieh YH. Hospital-based shootings in the United States: 2000–2011. *Ann Emerg Med*. 2012;60(6):790–798. https://doi.org/10.1016/j.annemergmed.2012.07.012

4. Hobfoll SE, Watson P, Bell CC, Bryant RA, Brymer MJ, Friedman MJ, et al. Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention. *Psychiatry*. 2007;70(4):283–315. https://doi.org/10.1521/psyc.2007.70.4.283

5. Krug EG, Dahlberg LL, Mercy JA, Zwi AB, Lozano R. World report on violence and health. *Lancet*. 2002;360(9339):1083–1088. https://doi.org/10.1016/S0140-6736(02)11133-0

6. Dyrbye LN, Thomas MR, Massie FS, Power DV, Eacker A, Harper W, et al. Burnout and suicidal ideation among U.S. medical students. *Ann Intern Med*. 2008;149(5):334–341. https://doi.org/10.7326/0003-4819-149-5-200809020-00008