Tarjetero del método Gemba para autoridades educativas

Observación directa para mejorar los ambientes académicos

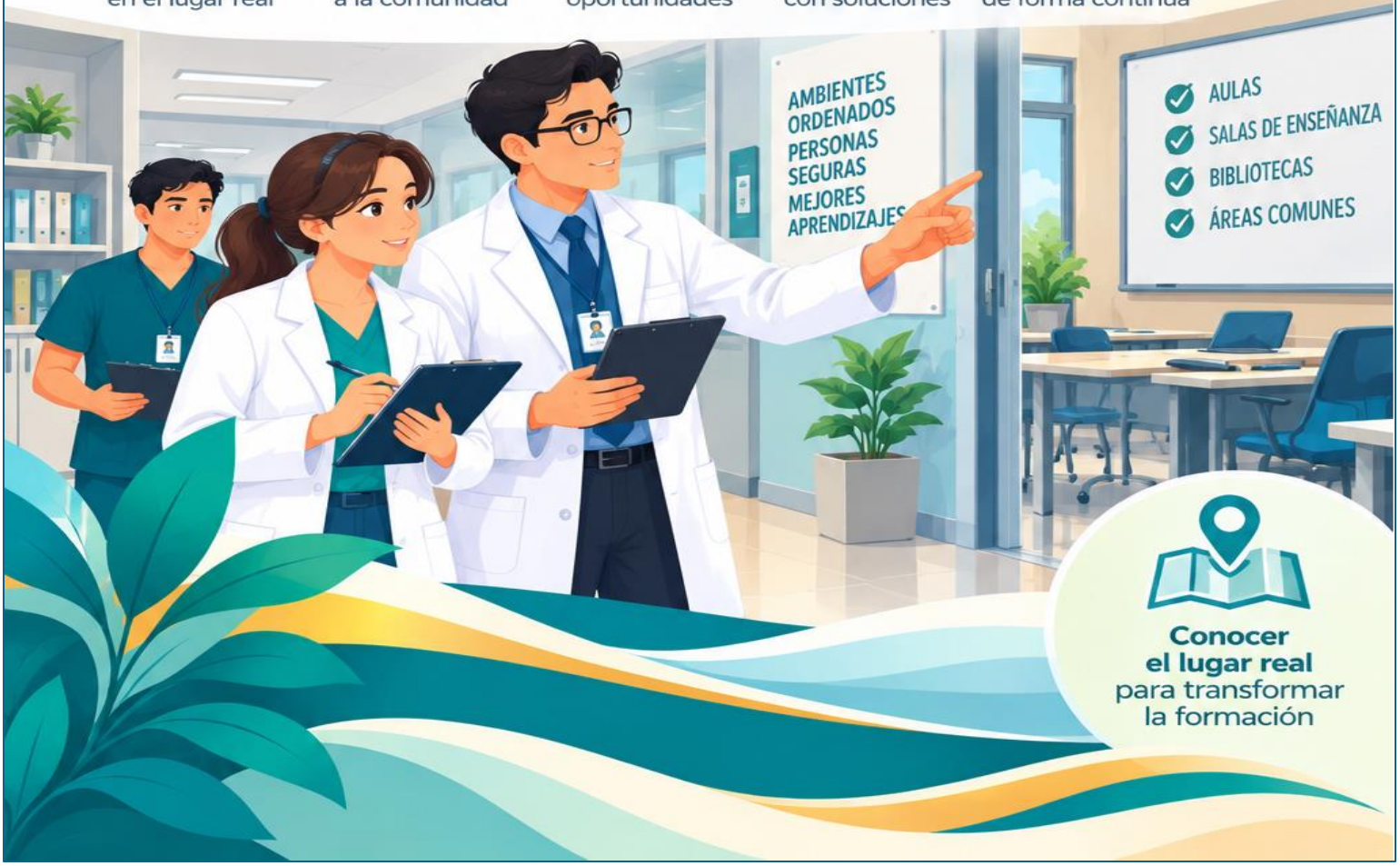
Observar en el lugar real

Escuchar a la comunidad

Identificar oportunidades

Actuar con soluciones

Mejorar de forma continua



Conocer el lugar real para transformar la formación

¿Qué es el método Gemba?

Observación directa para comprender y mejorar

El método Gemba es una **estrategia de observación directa en el lugar real donde ocurren los procesos,** con el propósito de comprender la situación actual, identificar oportunidades de mejora y generar soluciones en colaboración con la comunidad académica.

5 pasos del método Gemba

Un ciclo práctico para autoridades educativas

1. **Preparar**
   Define el objetivo, la sede y los espacios a visitar.
2. **Observar**
   Recorre el lugar real. Observa procesos, condiciones y flujos de trabajo.
3. **Escuchar**
   Dialoga con alumnos, docentes y personal sobre fortalezas y áreas de mejora.
4. **Identificar**
   Reconoce hallazgos, oportunidades y riesgos en los ambientes académicos.
5. **Actuar y dar seguimiento**
   Establece acuerdos, registra compromisos y verifica avances.

¿Qué observar en los ambientes académicos?

- Condiciones físicas de aulas, salas de enseñanza y bibliotecas.
- Convivencia y clima académico.
- Seguridad y condiciones de riesgo.
- Disponibilidad y uso adecuado de materiales, equipos e insumos.
- Procesos académicos y administrativos.
- Necesidades expresadas por la comunidad.
- Oportunidades de mejora.

Resultado esperado

- Ambientes académicos más seguros, ordenados y funcionales.
- Mejor aprovechamiento de los recursos.
- Oportunidades de mejora realistas y alcanzables.
- Mayor bienestar y satisfacción de la comunidad académica.

Recuerda

Gemba no es una supervisión punitiva, sino una herramienta de mejora continua basada en la observación, la escucha y la colaboración, orientada a fortalecer los ambientes académicos del **PIMAA 2026.**