

Perfil referencial e instrumentos para la evaluación de la competencia transversal de "Trabajo en equipo" en el personal de salud en formación a nivel posgrado.

FORMATO PARA LA DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

TÍTULO	Trabajo en equipo			
DEFINICIÓN	Es la capacidad del alumno para establecer de manera genuina relaciones de colaboración y cooperación con sus compañeros(as) y con otros profesionales de la salud, a fin de contribuir al logro de objetivos compartidos en beneficio del paciente y su familia.			
PALABRAS CLAVE	Trabajo en equipo, colaboración, cooperación, comunicación en equipo, liderazgo de equipos, negociación en equipo.			
NIVEL DE DOMINIO	Descriptor	Unidad de competencia	Criterios de desempeño	Preguntas
Avanzado	El alumno promueve el sentido de pertenencia y participación entre los diferentes equipos involucrados en la atención del paciente dentro de la organización. Cuando el equipo que lidera trabaja con otros equipos, antepone cuando es necesario, los intereses comunes a los personales y los de su equipo. Ejerce un liderazgo efectivo, fomenta el intercambio de conocimientos y la negociación entre equipos. Facilita el aprendizaje de los integrantes de su equipo y los retroalimenta con el objetivo de brindar una atención centrada en el paciente y cumplir con los objetivos establecidos en común. Es un referente en el liderazgo de equipos de trabajo interprofesionales.	Sentido de pertenencia y participación en equipo	Promueve el sentido de pertenencia y participación entre equipos de diferentes áreas o servicios de la organización, involucrados en la atención del paciente, considerando el cumplimiento de objetivos en común.	19
		Colaboración entre equipos.	Promueve la colaboración entre equipos de diversas áreas o servicios de la organización, en pro de brindar una atención centrada en las necesidades del paciente.	20
		Comunicación interprofesional	Fomenta el intercambio de conocimientos entre diferentes profesionales de la salud y/o colaboradores(as) de otras áreas de la organización.	21
		Liderazgo para equipos interprofesionales	Ejecuta con eficacia su rol de líder de equipo, al trabajar con otros equipos de la organización.	22
			Es un referente en el manejo de equipos interprofesionales.	23
		Negociación entre equipos interprofesionales.	Facilita la negociación cuando se presentan conflictos entre equipos.	24
			Cuando es necesario, antepone los intereses comunes, a los intereses personales y/o de su equipo, para cumplir los objetivos y metas compartidas con otros equipos en beneficio del paciente.	25
		Desarrollo de equipos	Facilita el aprendizaje de sus compañeros(as) de equipo, con el fin de que superen sus limitaciones y potencien sus fortalezas.	26
			Proporciona retroalimentación oportuna a los(las) integrantes de su equipo, respecto a las conductas observadas y resultados obtenidos al trabajar con otros equipos.	27
		Intermedio	El alumno asume con fluidez y ejecuta con eficacia su rol de líder, promueve el sentido de pertenencia y colaboración entre los integrantes de su equipo, contribuye a generar un ambiente de trabajo colaborativo, facilita la negociación ante los conflictos, toma en cuenta y es respetuoso con la opinión de los demás, transmite con precisión información y conocimientos relevantes, orienta y asesora a sus compañeros(as) de equipo considerando las necesidades del paciente y el logro de objetivos en común.	Sentido de pertenencia y participación en equipo
Liderazgo de equipos.	Asume con fluidez (de manera natural) el rol de líder dentro de un equipo interprofesional.			11
	Ejecuta con eficacia su rol de líder dentro de un equipo interprofesional.			12
Promueve la colaboración	Contribuye a generar un ambiente de trabajo colaborativo entre sus compañeros(as) y otros profesionales que participan en el equipo.			13
Manejo de conflictos en el equipo.	Facilita la negociación en los conflictos que se presentan entre sus compañeros(as) y otros profesionales que participan en el equipo.			14
	Solicita de forma oportuna, toma en cuenta y es respetuoso(a) con la opinión de sus compañeros(as) y otros profesionales que participan en el equipo.			15
Comunicación en el equipo de trabajo.	Transmite con precisión información y conocimientos relevantes para sus compañeros(as) y otros profesionales que participan en el equipo, considerando las necesidades del paciente y el logro de objetivos en común.			16
Aprendizaje en equipo	Proporciona retroalimentación a sus compañeros(as) de equipo, considerando sus fortalezas y áreas de oportunidad para el cumplimiento de objetivos en común.			17
	Orienta y asesora a los(Las) integrantes de su equipo cuando identifica que poseen dificultades para el desarrollo de las actividades encomendadas.	18		
Básico	El alumno colabora de manera abierta y receptiva, realiza las actividades asignadas de acuerdo con su rol dentro del equipo, comparte de manera oportuna información y conocimientos relevantes para la atención del paciente, aporta, toma en consideración y respeta las ideas y las decisiones establecidas en equipo.	Colabora de manera abierta y receptiva	Colabora de manera abierta y receptiva con sus compañeros(as) de equipo, considerando el cumplimiento de objetivos en común en beneficio del paciente.	1
		Coopera con los integrantes del equipo	Coopera con sus compañeros(as) de equipo, considerando el respeto a los roles de cada uno de sus integrantes y el cumplimiento de objetivos en común.	2
		Disposición al trabajo en equipo	Asume con eficacia el rol que le fue asignado dentro de su equipo.	3
			Demuestra compromiso para trabajar en equipo con sus compañeros(as), con otros profesionales de la salud, con el paciente y su familia.	4
			Realiza con eficacia la parte del trabajo encomendada al interior de su equipo.	5
		Toma de decisiones en equipo.	Respeta las decisiones tomadas en equipo.	6
			Aporta ideas que contribuyen a la toma de decisiones en equipo, considerando la importancia de brindar una atención centrada en el paciente.	7
			Toma en consideración y respeta las ideas de los demás integrantes de su equipo.	8
Comunicación en el equipo de trabajo.	Comparte de manera oportuna con los integrantes de su equipo información y conocimientos relevantes para la atención del paciente.	9		

Instrumento para evaluar la competencia transversal de Trabajo en equipo Autoevaluación

Instrucciones:

Para autoevaluarse considere los siguientes pasos:

1. Lea con atención la pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que describa su desempeño en los diferentes escenarios en los que usted ha desarrollado su proceso de aprendizaje.

No.	Competencia	Reactivo	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Casi nunca	d. Nunca	e. No poseo referentes para responder esta pregunta
1	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 1. Cuando trabaja en equipo, ¿con qué frecuencia usted colabora de manera abierta y receptiva con sus compañeros(as) de equipo para el cumplimiento de objetivos en común en beneficio del paciente?					
2	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 2. Durante el trabajo en equipo, ¿con qué frecuencia usted coopera con el resto de sus compañeros(as), respetando el rol que desempeña cada uno de ellos , para el cumplimiento de objetivos en común?					
3	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 3. Cuando trabaja en equipo, ¿con qué frecuencia usted asume con eficacia el rol que le fue asignado al interior de este?					
4	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia usted demuestra compromiso para trabajar en equipo con sus compañeros(as), con otros profesionales de la salud, con el paciente y su familia?					
5	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 5. ¿Con qué frecuencia usted realiza con eficacia la parte del trabajo encomendado al interior de su equipo?					
6	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 6. ¿Con qué frecuencia usted respeta las decisiones tomadas al interior de su equipo ?					
7	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 7. Cuando trabaja en equipo, ¿con qué frecuencia usted aporta ideas que contribuyen a la toma de decisiones, considerando la importancia de brindar una atención centrada en el paciente ?					
8	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 8. Cuando trabaja en equipo ¿Con qué frecuencia usted toma en consideración y respeta las ideas de los demás integrantes del equipo?					
9	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 9. Cuando trabaja en equipo ¿Con qué frecuencia usted comparte de manera oportuna con sus integrantes información y conocimientos relevantes para la atención del paciente?					
10	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 10. Como líder de equipo , ¿con qué frecuencia usted promueve el sentido de pertenencia y participación de sus compañeros(as) y de otros profesionales que participan en el equipo, considerando el cumplimiento de objetivos en común en beneficio del paciente?					
11	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 11. ¿Con qué frecuencia usted asume con fluidez (de manera natural) el rol de líder de un equipo interprofesional?					
12	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 12. ¿Con qué frecuencia usted ejecuta con eficacia su rol de líder de un equipo interprofesional?					
13	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 13. Como líder, ¿con qué frecuencia usted contribuye a generar un ambiente de trabajo colaborativo entre sus compañeros(as) y otros(as) profesionales que participan en el equipo?					
14	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 14. Como líder, ¿con qué frecuencia usted facilita la negociación en los conflictos que se presentan entre sus compañeros(as) y con otros(as) profesionales que participan en el equipo?					
15	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 15. Como líder de equipo, ¿con qué frecuencia solicita de forma oportuna, toma en cuenta y es respetuoso(a) con la opinión de sus compañeros(as) y otros(as) profesionales que participan en el equipo?					
16	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 16. Cuando usted es líder de un equipo , ¿con qué frecuencia transmite con precisión información y conocimientos relevantes para sus compañeros(as) y otros(as) profesionales que participan en el equipo, considerando las necesidades del paciente y el logro de objetivos en común?					



17	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 17. Como líder de equipo, ¿con qué frecuencia proporciona retroalimentación a sus integrantes , considerando sus fortalezas y áreas de oportunidad para el cumplimiento de objetivos en común?					
18	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 18. Cuando uno(a) de los(as) integrantes de su equipo tiene dificultades para el desarrollo de las actividades encomendadas, ¿con qué frecuencia usted, como líder, le orienta y asesora para llevarlas a cabo?					
19	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 19. ¿Con qué frecuencia usted promueve el sentido de pertenencia y participación entre equipos de diferentes servicios o áreas de la organización, que están involucrados en la atención del paciente, considerando el cumplimiento de objetivos en común?					
20	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 20. ¿Con qué frecuencia usted promueve la colaboración entre equipos de diversas áreas o servicios de la organización en pro de brindar una atención centrada en las necesidades del paciente?					
21	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 21. Cuando se trata de trabajar con equipos de otras áreas o servicios, ¿con qué frecuencia usted, fomenta el intercambio de conocimientos entre diferentes profesionales de la salud y colaboradores de otras áreas de la organización?					
22	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 22. Cuando es necesario trabajar equipos de otras áreas o servicios , ¿con qué frecuencia usted ejecuta con eficacia su rol de líder de equipo?					
23	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 23. ¿Con qué frecuencia usted es considerado un referente en el manejo de equipos interprofesionales?					
24	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 24. Cuando surgen conflictos al trabajar con equipos de otras áreas o servicios, ¿con qué frecuencia usted, facilita la negociación entre equipos?					
25	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 25. Cuando es necesario, ¿con qué frecuencia usted es capaz de anteponer los intereses comunes a sus intereses personales y a los de su equipo para cumplir con los objetivos y metas compartidas con otros equipos en beneficio del paciente?					
26	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 26. ¿Con qué frecuencia usted facilita el aprendizaje de sus compañeros(as) de equipo con el fin de que superen sus limitaciones y potencien sus fortalezas?					
27	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 27. Cuando usted posee el rol de líder, ¿con qué frecuencia proporciona retroalimentación oportuna a los(as) integrantes de su equipo respecto a las conductas observadas y a sus resultados al trabajar con otros equipos?					

**Instrumento para evaluar la competencia transversal de Trabajo en equipo
 Instrumento para el(la) compañero(a)**

Instrucciones:

Para evaluar a su compañera(o) considere los siguientes pasos:

1. Lea con atención la pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que describa el grado de presencia del comportamiento observado en su compañera(o) en los diferentes escenarios en los que usted lo ha acompañado su proceso de aprendizaje.

No.	Competencia	Reactivo	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Casi nunca	d. Nunca	e. No poseo referentes para responder esta pregunta
1	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 1. Cuando trabaja en equipo, ¿con qué frecuencia su compañero(a) colabora de manera abierta y receptiva con sus compañeros(as) de equipo , para el cumplimiento de objetivos en común en beneficio del paciente?					
2	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 2. Durante el trabajo en equipo, ¿con qué frecuencia su compañero(a) coopera con el resto de los integrantes del equipo, respetando el rol que desempeña cada uno de ellos(as) para el cumplimiento de objetivos en común?					
3	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 3. Cuando trabajan en equipo, ¿con qué frecuencia su compañero(a) asume con eficacia el rol que le fue asignado al interior de este?					
4	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia su compañero(a) demuestra compromiso para trabajar en equipo con sus integrantes, con otros profesionales de la salud, con el paciente y su familia?					
5	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 5. Cuando trabajan en equipo, ¿con qué frecuencia su compañero(a) realiza con eficacia la parte del trabajo encomendado al interior de su equipo?					
6	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 6. ¿Con qué frecuencia su compañero(a) respeta las decisiones tomadas al interior del equipo?					
7	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 7. Cuando trabajan en equipo, ¿con qué frecuencia su compañero(a) aporta ideas que contribuyen a la toma de decisiones, considerando la importancia de brindar una atención centrada en el paciente?					
8	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 8. Cuando trabajan en equipo, ¿con qué frecuencia su compañero(a) toma en consideración y respeta las ideas de los demás integrantes del equipo?					
9	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 9. Cuando trabajan en equipo, ¿con qué frecuencia su compañero(a) comparte de manera oportuna con sus integrantes información y conocimientos relevantes para a la atención del paciente?					
10	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 10. Como líder de equipo , ¿con qué frecuencia su compañero(a) promueve el sentido de pertenencia y participación de sus compañeros(as) y de otros profesionales que participan en el equipo, considerando el cumplimiento de objetivos en común en beneficio del paciente?					
11	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 11. ¿Con qué frecuencia su compañero(a) asume con fluidez (de manera natural) el rol de líder dentro de un equipo interprofesional?					
12	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 12. ¿Con qué frecuencia su compañero(a) ejecuta con eficacia su rol de líder dentro de un equipo interprofesional?					
13	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 13. Como líder, ¿con qué frecuencia su compañero(a) contribuye a generar un ambiente de trabajo colaborativo entre sus compañeros(as) y otros profesionales que participan en el equipo?					
14	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 14. Como líder, ¿con qué frecuencia su compañero(a) facilita la negociación en los conflictos que se presentan entre sus integrantes y con otros profesionales que participan en el equipo?					
15	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 15. Cuando su compañero(a) es líder de un equipo, ¿con qué frecuencia solicita de forma oportuna, toma en cuenta y es respetuoso con la opinión de sus integrantes y otros profesionales que participan en el equipo?					

16	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 16. Cuando su compañero(a) es líder de un equipo, ¿con qué frecuencia transmite con precisión información y conocimientos relevantes para sus integrantes y otros(as) profesionales que participan en el equipo, considerando las necesidades del paciente y el logro de objetivos en común?					
17	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 17. Cuando su compañero(a) es líder de un equipo, ¿con qué frecuencia proporciona retroalimentación a sus integrantes , considerando sus fortalezas y áreas de oportunidad para el cumplimiento de objetivos en común?					
18	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 18. Cuando uno(a) de los(as) integrantes de su equipo tiene dificultades para el desarrollo de las actividades encomendadas, ¿con qué frecuencia su compañero(a), como líder, le orienta y asesora para llevarlas a cabo?					
19	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 19. ¿Con qué frecuencia su compañero(a) promueve el sentido de pertenencia y participación entre los diferentes equipos involucrados en la atención del paciente, considerando el cumplimiento de objetivos en común?					
20	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 20. ¿Con qué frecuencia su compañero(a) promueve la colaboración entre equipos en pro de brindar una atención centrada en las necesidades del paciente?					
21	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 21. Cuando se trata de trabajar con equipos de otras áreas o servicios, ¿con qué frecuencia su compañero(a), fomenta el intercambio de conocimientos entre diferentes profesionales de la salud y colaboradores de otras áreas de la organización?					
22	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 22. Cuando es necesario trabajar con equipos de otras áreas o servicios , ¿con qué frecuencia su compañero(a) ejecuta con eficacia su rol de líder de equipo?					
23	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 23. ¿Con qué frecuencia su compañero(a) es considerado un referente en el manejo de equipos interprofesionales?					
24	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 24. Cuando surgen conflictos al trabajar con equipos de otras áreas o servicios, ¿con qué frecuencia su compañero(a) facilita la negociación entre equipos?					
25	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 25. Cuando es necesario, ¿con qué frecuencia su compañero(a) es capaz de anteponer los intereses comunes a sus intereses personales y a los de su equipo para cumplir con los objetivos y metas compartidas con otros equipos, en beneficio del paciente?					
26	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 26. ¿Con qué frecuencia su compañero(a) facilita el aprendizaje de los integrantes de su equipo, con el fin de que superen sus limitaciones y potencien sus fortalezas?					
27	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 27. Cuando su compañero(a) posee el rol de líder, ¿con qué frecuencia proporciona retroalimentación oportuna a los(as) integrantes de su equipo respecto a las conductas observadas y a sus resultados al trabajar con equipos de otras áreas o servicios de la organización?					

**Instrumento para evaluar la competencia transversal de Trabajo en equipo
 Instrumento para el(la) profesor(a)**

Instrucciones:

Para evaluar a su alumno(a) considere los siguientes pasos:

1. Lea con atención la pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que describa el grado de presencia del comportamiento observado en el(la) alumno(a) en los diferentes escenarios en los que usted ha acompañado su proceso de aprendizaje.

No.	Competencia	Reactivo	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Casi nunca	d. Nunca	e. No poseo referentes para responder esta pregunta
1	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 1. Cuando usted solicita realizar una actividad en equipo, ¿con qué frecuencia el(la) residente colabora de manera abierta y receptiva con sus compañeros(as) , considerando el cumplimiento de objetivos en común en beneficio del paciente?					
2	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 2. Durante el trabajo en equipo, ¿con qué frecuencia el(la) residente coopera con sus compañeros(as), respetando el rol que desempeña cada uno de ellos(as) para el cumplimiento de objetivos en común?					
3	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 3. Cuando trabaja en equipo, ¿con qué frecuencia el(la) residente asume con eficacia el rol que le fue asignado al interior de este?					
4	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia el(la) residente demuestra compromiso para trabajar en equipo con sus compañeros(as), con otros(as) profesionales de la salud, con el paciente y su familia?					
5	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 5. ¿Con qué frecuencia el o la residente realiza con eficacia la parte del trabajo encomendado al interior de su equipo?					
6	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 6. ¿Con qué frecuencia el(la) residente respeta las decisiones tomadas en equipo ?					
7	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 7. Cuando trabaja en equipo, ¿con qué frecuencia el o la residente aporta ideas que contribuyen a la toma de decisiones, considerando la importancia de brindar una atención centrada en el paciente ?					
8	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 8. ¿Con qué frecuencia el o la residente toma en consideración y respeta las ideas de los demás integrantes de su equipo?					
9	Trabajo en equipo Nivel básico	Pregunta 9. Cuando trabaja en equipo ¿Con qué frecuencia el o la residente comparte de manera oportuna con sus integrantes información y conocimientos relevantes para la atención del paciente?					
10	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 10. Como líder de equipo , ¿con qué frecuencia el o la residente promueve el sentido de pertenencia y participación de sus compañeros(as) y de otros profesionales que participan en el equipo, considerando el cumplimiento de objetivos en común en beneficio del paciente?					
11	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 11. ¿Con qué frecuencia el o la residente asume con fluidez (de manera natural) el rol de líder dentro de un equipo interprofesional?					
12	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 12. ¿Con qué frecuencia el o la residente ejecuta con eficacia su rol de líder de un equipo interprofesional?					
13	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 13. Como líder, ¿con qué frecuencia el o la residente contribuye a generar un ambiente de trabajo colaborativo entre sus compañeros(as) y otros(as) profesionales que participan en el equipo?					
14	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 14. Como líder, ¿con qué frecuencia el o la residente facilita la negociación en los conflictos que se presentan entre sus compañeros(as) y con otros(as) profesionales que participan en el equipo?					
15	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 15. Como líder, ¿con qué frecuencia el o la residente solicita de forma oportuna, toma en cuenta y es respetuoso(a) con la opinión de sus compañeros(as) y otros(as) profesionales que participan en el equipo?					
16	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 16. Cuando el o la residente es líder de un equipo , ¿con qué frecuencia transmite con precisión información y conocimientos relevantes para sus compañeros(as) y otros(as) profesionales que participan en el equipo, considerando las necesidades del paciente y el logro de objetivos en común?					



17	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 17. Como líder de equipo, ¿con qué frecuencia el(la) residente proporciona retroalimentación a sus compañeros(as) , considerando sus fortalezas y áreas de oportunidad para el cumplimiento de objetivos en común?					
18	Trabajo en equipo Nivel intermedio	Pregunta 18. Cuando uno(a) de los(as) integrantes de su equipo tiene dificultades para el desarrollo de las actividades encomendadas, ¿con qué frecuencia el o la residente, como líder, le orienta y asesora para llevarlas a cabo?					
19	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 19. ¿Con qué frecuencia el o la residente promueve el sentido de pertenencia y participación entre equipos de diferentes áreas o servicios de la organización involucrados en la atención del paciente, considerando el cumplimiento de objetivos en común?					
20	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 20. ¿Con qué frecuencia el o la residente promueve la colaboración entre equipos de diversas áreas o servicios de la organización en pro de brindar una atención centrada en las necesidades del paciente?					
21	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 21. Cuando se trata de trabajar con equipos de otras áreas o servicios, ¿con qué frecuencia el o la residente fomenta el intercambio de conocimientos entre diferentes profesionales de la salud y colaboradores de otras áreas de la organización?					
22	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 22. Cuando es necesario trabajar con equipos de otras áreas o servicios de la organización, ¿con qué frecuencia el o la residente ejecuta su rol de líder de equipo?					
23	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 23. ¿Con qué frecuencia el o la residente es considerado un referente en el manejo de equipos interprofesionales?					
24	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 24. Cuando surgen conflictos al trabajar con equipos de otras áreas o servicios, ¿con qué frecuencia el o la residente facilita la negociación entre equipos?					
25	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 25. Cuando es necesario, ¿con qué frecuencia el o la residente es capaz de anteponer los intereses comunes a sus intereses personales y a los de su equipo , para cumplir con los objetivos y metas compartidas con otros equipos, en beneficio del paciente?					
26	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 26. ¿Con qué frecuencia el o la residente facilita el aprendizaje de sus compañeros(as) de equipo con el fin de que superen sus limitaciones y potencien sus fortalezas?					
27	Trabajo en equipo Nivel avanzado	Pregunta 27. Cuando el o la residente posee el rol de líder, ¿con qué frecuencia proporciona retroalimentación oportuna a los(as) integrantes de su equipo respecto a las conductas observadas y a sus resultados al trabajar con equipos de otras áreas o servicios de la organización?					



COMPETENCIAS TRANSVERSALES
Trabajo en equipo

BIBLIOGRAFÍA

1	Colomer, M. J. (s.f.). <i>Desarrollo de competencias directivas. Liderazgo</i> . España, Universitat Oberta de Catalunya.
2	Del Prado, L. (1998). <i>Liderazgo y gestión de personal</i> . Argentina, Fundación OSDE.
3	Chiavenato, I. (2010). <i>Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones</i> . México, editorial McGraw Hill.
4	Hernández, J. A., Gallarzo, M. y Espinoza, J. J. (2011). <i>Desarrollo organizacional. Enfoque latinoamericano</i> . México, editorial Pearson.
5	Guízar M. R. (2013). <i>Desarrollo organizacional. Principios y aplicaciones</i> . México, editorial McGraw Hill.
6	Ander-Egg, E. y Aguilar, M. J. (2001). <i>El trabajo en equipo</i> . México, editorial Progreso.
7	Venable, J. V. (2017). <i>Equipos de alto rendimiento. Construye una cultura de compromiso y lealtad en tu organización</i> . Estados Unidos, editorial Taller del Éxito.
8	Maxwell, J. (2001). <i>Las 17 leyes incuestionables del trabajo en equipo</i> . Estados Unidos, editorial Caribe.



COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Trabajo en equipo

Concepto	Definición
Ambiente de trabajo colaborativo	Entorno laboral en el cual los miembros de un equipo trabajan juntos, compartiendo recursos, conocimientos y habilidades para lograr objetivos comunes; se caracteriza por fomentar la comunicación abierta, la cooperación y el intercambio de ideas entre los miembros del equipo.
Asesorar	Es el acto de brindar orientación, recomendaciones, conocimientos especializados y apoyo a una persona o grupo con relación con un tema o situación específica; la persona que asesora cuenta con experiencia y conocimientos en un área particular y ofrece su perspectiva y asistencia para ayudar a otros en su aprendizaje, tomar decisiones informadas y alcanzar sus metas.
Asumir con fluidez	Es la capacidad de ejecutar una tarea o actividad de manera natural, sin esfuerzo aparente con un alto grado de habilidad centrada en la actividad que se realiza, alcanzando un rendimiento óptimo.
Atención centrada en el paciente	Es la acción de poner al paciente en el centro del proceso de atención, reconociendo que cada individuo es único y tiene necesidades, valores y preferencias únicas; su objetivo es brindar atención de calidad que responda a las necesidades y metas individuales de cada paciente, fomentando una comunicación abierta y colaborativa entre el paciente, sus familias y los profesionales de la salud.
Colaboración	Es el proceso en el que dos o más personas trabajan juntas de manera activa y cooperativa para lograr un objetivo común; implica la participación y el aporte de todos los miembros del equipo, compartiendo recursos, conocimientos, habilidades y esfuerzos para alcanzar resultados superiores a los que podrían lograr individualmente; se caracteriza por la comunicación abierta, el intercambio de ideas, la confianza mutua, la toma de decisiones conjuntas y la responsabilidad compartida.
Compromiso	Es la disposición y la dedicación activa hacia una tarea, actividad o una relación laboral que implica el involucramiento de manera emocional, cognitiva y comportamental, mostrando un interés genuino y una responsabilidad hacia lo que se ha asumido, estar dispuesto a invertir tiempo, esfuerzo y recursos para lograr metas y objetivos comunes, superar obstáculos y mantener una actitud perseverante.
Conflicto	Es una situación en la que existen diferencias, contradicciones o incompatibilidades entre dos o más personas, debido a desacuerdos en objetivos, intereses, valores, percepciones, roles o recursos; se puede manifestar a nivel interpersonal o grupal, y variar en intensidad.
Cooperación	Es la acción conjunta y voluntaria de dos o más personas, grupos o entidades que colaboran y trabajan juntos para alcanzar un objetivo común; implica compartir recursos, conocimientos, habilidades y esfuerzos de manera coordinada y mutuamente beneficiosa; se basa en la confianza, la comunicación efectiva, el respeto y la disposición a buscar soluciones que beneficien a todas las partes involucradas.
Eficacia	Es la capacidad de lograr los resultados, objetivos o metas deseadas de manera exitosa, con el uso óptimo de recursos disponibles y cumpliendo con los estándares de calidad y/o criterios de éxito establecidos.
Equipo	Es un grupo de personas que trabajan juntas de manera coordinada y colaborativa para alcanzar un objetivo común, combinando sus habilidades, conocimientos y esfuerzos individuales para lograr resultados que superen las capacidades individuales.
Equipos interprofesionales	Es un grupo de profesionales de diferentes disciplinas o especialidades que colaboran y trabajan juntos en la prestación de servicios de salud, donde cada miembro aporta su experiencia y conocimientos específicos para complementar los de los demás, con el objetivo de mejorar la atención o resolver de manera más efectiva los desafíos en materia de salud.



Fortalezas	Son los rasgos o atributos positivos de una persona que contribuyen al éxito personal y profesional, como la creatividad, la perseverancia, la gratitud, la curiosidad, el liderazgo, la honestidad, la amabilidad, entre otras.
Intercambio de conocimientos	Es el proceso mediante el cual las personas comparten, transmiten y adquieren información, ideas, experiencias y habilidades entre sí, a partir de la comunicación y colaboración en el ámbito laboral, educativo o institucional.
Intereses comunes	Son los temas, actividades, metas, objetivos o responsabilidades compartidas por un grupo de personas, donde existen puntos de conexión y colaboración.
Intereses personales	Son las preferencias, gustos, actividades, temas o áreas de atracción específica y/o particular de una persona en la que encuentra satisfacción, disfrute o motivación.
Interprofesionales	Es la colaboración y la interacción entre profesionales de diferentes disciplinas o campos de conocimiento en la prestación de servicios de salud.
Liderar	Es la acción de influir, guiar, inspirar y dirigir positivamente a un grupo de personas, fomentando el trabajo en equipo, la orientación y apoyo que facilite su desarrollo y rendimiento hacia el logro de metas u objetivos comunes.
Liderazgo efectivo	Es la capacidad de un líder para influir, inspirar, motivar y guiar de manera positiva en su equipo de trabajo logrando resultados y alcanzando metas de manera exitosa, generando un ambiente de trabajo productivo, colaborativo y orientado hacia el logro de objetivos.
Logro de objetivos	Es la acción de planificar acciones concretas con ejecución efectiva de tareas y evaluación de resultados para alcanzar las metas y/u objetivos propuestos.
Negociación	Es el proceso en el que dos o más personas interactúan para llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio sobre un tema o conflicto en común; implica discutir, intercambiar propuestas, argumentar, buscar puntos de acuerdo y tomar decisiones para resolver diferencias o alcanzar objetivos compartidos.
Orientar	Es el proceso de brindar guía, apoyo, asesoramiento a una persona o grupo para clarificar sus dudas, fomentar su desarrollo personal y profesional para ayudarlos a encontrar dirección, tomar decisiones informadas y alcanzar sus metas.
Participación	Es el proceso mediante el cual las personas se involucran de manera activa en las actividades, roles o responsabilidades, contribuyendo con ideas, perspectivas y esfuerzos para influir de manera positiva en los resultados, metas u objetivos.
Receptiva	Es la capacidad de escuchar y comprender, mostrando interés, empatía y disposición para entender y reaccionar adecuadamente ante diferentes situaciones del entorno laboral.
Retroalimentación	Es el proceso de proporcionar información, comentarios o evaluación a una persona o grupo sobre su desempeño, comportamiento o resultados, con el objeto de ayudarlo a mejorar en su rendimiento, corregir errores, fortalecer habilidades y promover el crecimiento personal y profesional.
Rol de líder	Se refiere a las responsabilidades, funciones y comportamientos que un individuo asume al ocupar una posición de liderazgo en un grupo, equipo u organización.
Sentido de pertenencia	Es la sensación emocional de conexión, identificación y aceptación al sentirse parte integral de un grupo o la institución, sustentada en la interacción, participación y reconocimiento.