

## Perfil referencial e instrumentos para la evaluación de la competencia transversal de "Resolución de problemas y toma de decisiones" en el personal de salud en formación a nivel posgrado.

### FORMATO PARA LA DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

TÍTULO	Resolución de problemas y toma de decisiones			
DEFINICIÓN	Es la capacidad del alumno de realizar una valoración crítica entre diversas opciones formuladas, elegidas e implementadas para resolver una situación problemática entre pares o con los pacientes considerando las evidencias científicas disponibles y el bienestar físico, psicológico y social de los mismos.			
PALABRAS CLAVE	Identificación del problema, alternativas de solución, plan de acción, solución de problemas, toma de decisiones			
Nivel de dominio	Descriptor	Unidad de competencia	Criterios de desempeño	Preguntas
<b>Avanzado</b>	El alumno es capaz de solucionar un problema, considerando las acciones, los responsables, los tiempos y los recursos que se requieren para implementar la solución elegida. Asimismo, es capaz de valorar los resultados de la solución implementada, considerando los progresos observados, el tiempo invertido y las consecuencias positivas y negativas hacia los involucrados.	<b>Planifica acciones para resolver el problema</b>	Elabora un plan para la ejecución de la solución elegida, considerando las acciones, los responsables, los tiempos que se requieren y los recursos disponibles.	9
		<b>Comunica el plan para la solución del problema</b>	Comunica de manera asertiva a los involucrados en la solución del problema, las acciones a realizar, los tiempos, recursos y objetivos a cumplir, considerando el plan establecido para la implementación de la solución elegida.	10
		<b>Da seguimiento a la solución implementada</b>	Da seguimiento a la implementación de la solución elegida, considerando el plan establecido y el registro de los progresos observados.	11
		<b>Evalúa la solución implementada</b>	Valora los resultados obtenidos, considerando la resolución lograda del problema, el tiempo invertido, las consecuencias positivas y negativas y los efectos para los involucrados.	12
Determina acciones correctivas o nuevas alternativas de solución al problema, considerando las discrepancias entre los resultados obtenidos y los resultados esperados, si se llevó a cabo la solución de la manera prevista y los obstáculos presentados en su implementación.	13			
<b>Intermedio</b>	El alumno es capaz de establecer una alternativa a implementar para solucionar un problema, considerando sus consecuencias positivas y negativas a corto y largo plazo y sus efectos en el bienestar de los involucrados y para la institución.	<b>Define objetivos de solución al problema</b>	Define un objetivo claro, realista y alcanzable, considerando el problema a resolver y la situación deseada.	4
		<b>Formula alternativas de solución al problema</b>	Realiza una búsqueda de evidencia científica disponible y evalúa críticamente la información, considerando aquella que proviene de fuentes confiables y el objetivo definido para resolver el problema.	5
			Formula alternativas viables, creativas e innovadoras de solución al problema, considerando las evidencias científicas encontradas, los involucrados en el problema, el contexto clínico, el objetivo definido y la perspectiva de sus compañeros(as) y superiores.	6
		<b>Valora alternativas de solución al problema</b>	Valora sistemáticamente las alternativas de solución al problema, considerando sus consecuencias positivas (beneficios - ganancias) y negativas (costos - pérdidas) a corto y largo plazo y sus efectos en el bienestar físico, psicológico, social y económico en los involucrados y para la institución.	7
<b>Toma de decisiones</b>	Establece junto con su superior la solución a implementar, considerando las conclusiones de la valoración realizada a cada una de las alternativas formuladas.	8		
<b>Básico</b>	El alumno es capaz de describir de manera clara un problema, considerando sus causas y sus efectos.	<b>Identifica el problema</b>	Identifica con claridad y precisión una situación problemática dentro del escenario clínico, considerando la diferencia que existe entre la situación real y la deseada.	1
		<b>Análisis de la situación problemática</b>	Analiza desde diferentes perspectivas la situación problemática, considerando sus efectos y sus posibles causas.	2
		<b>Describe el problema</b>	Describe de manera clara el problema, considerando los obstáculos que le impiden alcanzar la situación deseada.	3

**Instrumento para evaluar la competencia transversal de Resolución de problemas y toma de decisiones  
 Autoevaluación**

**Instrucciones:**

Para autoevaluarse considere los siguientes pasos:

1. Lea con atención la pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que describa su desempeño en los diferentes escenarios en los que usted ha desarrollado su proceso de aprendizaje.

No.	Competencia	Reactivo	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Casi nunca	d. Nunca	e. No poseo referentes para responder esta pregunta
1	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia usted identifica con claridad y precisión una <b>situación problemática dentro del escenario clínico</b> , considerando la diferencia que existe entre la situación real y la deseada en dicho contexto?					
2	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 2. ¿Con qué frecuencia usted <b>analiza desde diferentes perspectivas la situación problemática</b> , considerando sus <b>efectos</b> y sus posibles <b>causas</b> ?					
3	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 3. ¿Con qué frecuencia usted <b>describe con claridad un problema</b> , considerando los <b>obstáculos</b> que le impiden alcanzar la situación deseada?					
4	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia usted define un <b>objetivo claro, realista y alcanzable</b> para resolver un problema y alcanzar la situación deseada?					
5	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 5. ¿Con qué frecuencia usted <b>realiza una búsqueda de evidencia científica disponible y evalúa críticamente la información</b> , considerando aquella que proviene de fuentes confiables y que responde al objetivo definido para resolver el problema?					
6	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 6. ¿Con qué frecuencia usted <b>formula alternativas viables, creativas e innovadoras de solución a un problema</b> , considerando las evidencias científicas encontradas, los involucrados en el problema, el contexto clínico, el objetivo definido para su solución y la perspectiva del resto de sus compañeros(as) y superiores?					
7	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 7. ¿Con qué frecuencia usted <b>valora sistemáticamente las alternativas de solución a un problema</b> , considerando sus consecuencias positivas (beneficios-ganancias) y negativas (costos-pérdidas) a corto y largo plazo, y sus efectos en el bienestar físico, psicológico, social y económico en los involucrados y para la institución?					
8	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 8. ¿Con qué frecuencia usted <b>establece, junto con su superior, la solución a implementar</b> , considerando el resultado de la valoración realizada a cada una de las alternativas formuladas?					
9	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 9. ¿Con qué frecuencia usted <b>elabora un plan para la ejecución de la solución elegida</b> , considerando las acciones, los responsables, los tiempos que se requieren y los recursos disponibles?					
10	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 10. ¿Con qué frecuencia usted <b>comunica de manera asertiva</b> a los involucrados en la solución del problema, <b>las acciones a realizar, los tiempos, recursos y objetivos a cumplir</b> considerando el plan establecido para la implementación de la solución elegida?					
11	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 11. ¿Con qué frecuencia usted <b>da seguimiento a la implementación de la solución elegida</b> , considerando el plan establecido y el registro de los progresos observados?					
12	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 12. ¿Con qué frecuencia usted <b>valora los resultados obtenidos</b> considerando la solución lograda del problema, el tiempo invertido, las consecuencias positivas y negativas, y los efectos para los involucrados?					
13	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 13. ¿Con qué frecuencia usted <b>determina las acciones correctivas o nuevas alternativas de solución al problema</b> , considerando las discrepancias entre los resultados obtenidos y los resultados esperados, si se llevó a cabo la solución de manera prevista y los obstáculos presentados en su implementación?					

**Instrumento para evaluar la competencia transversal de Resolución de problemas y toma de decisiones**  
**Instrumento para el(la) compañero(a)**

**Instrucciones:**

Para evaluar a su compañera(o) considere los siguientes pasos:

1. Lea con atención la pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que describa el grado de presencia del comportamiento observado en su compañera(o) en los diferentes escenarios en los que usted lo ha acompañado su proceso de aprendizaje.

No.	Competencia	Reactivo	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Casi nunca	d. Nunca	e. No poseo referentes para responder esta pregunta
1	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) identifica con claridad y precisión una <b>situación problemática dentro del escenario clínico</b> , considerando la diferencia que existe entre la situación real y la deseada en dicho contexto?					
2	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 2. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>analiza desde diferentes perspectivas la situación problemática</b> , considerando sus <b>efectos</b> y sus posibles <b>causas</b> ?					
3	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 3. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>describe con claridad un problema</b> , considerando <b>los obstáculos</b> que le impiden alcanzar la situación deseada?					
4	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) define un <b>objetivo claro, realista y alcanzable</b> para resolver un problema y alcanzar la situación deseada?					
5	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 5. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>realiza una búsqueda de evidencia científica disponible y evalúa críticamente la información</b> , considerando aquella que proviene de fuentes confiables y que responde al objetivo definido para resolver el problema?					
6	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 6. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>formula alternativas viables, creativas e innovadoras de solución a un problema</b> , considerando las evidencias científicas encontradas, los involucrados en el problema, el contexto clínico, el objetivo definido para su solución y la perspectiva del resto de sus compañeros(as) y superiores?					
7	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 7. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>valora sistemáticamente las alternativas de solución a un problema</b> , considerando sus consecuencias positivas (beneficios-ganancias) y negativas (costos-pérdidas) a corto y largo plazo, y sus efectos en el bienestar físico, psicológico, social y económico en los involucrados y para la institución?					
8	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 8. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>establece, junto con su superior, la solución a implementar</b> , considerando el resultado de la valoración realizada a cada una de las alternativas formuladas?					
9	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 9. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>elabora un plan para la ejecución de la solución elegida</b> , considerando las acciones, los responsables, los tiempos que se requieren y los recursos disponibles?					
10	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 10. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>comunica de manera asertiva</b> a los involucrados en la solución del problema, <b>las acciones a realizar, los tiempos, recursos y objetivos a cumplir</b> considerando el plan establecido para la implementación de la solución elegida?					
11	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 11. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>da seguimiento a la implementación de la solución elegida</b> , considerando el plan establecido y el registro de los <b>progresos</b> observados?					
12	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 12. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>valora los resultados obtenidos</b> considerando la solución lograda del problema, el tiempo invertido, las consecuencias positivas y negativas, y los efectos para los involucrados?					
13	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 13. ¿Con qué frecuencia su compañera(o) <b>determina las acciones correctivas o nuevas alternativas de solución al problema</b> , considerando las discrepancias entre los resultados obtenidos y los resultados esperados, si se llevó a cabo la solución de manera prevista y los obstáculos presentados en su implementación?					

**Instrumento para evaluar la competencia transversal de Resolución de problemas y toma de decisiones**  
**Instrumento para el(la) profesor(a)**

**Instrucciones:**

Para evaluar a su alumno(a) considere los siguientes pasos:

1. Lea con atención la pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que describa el grado de presencia del comportamiento observado en el(la) alumno(a) en los diferentes escenarios en los que usted ha acompañado su proceso de aprendizaje.

No.	Competencia	Reactivo	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Casi nunca	d. Nunca	e. No poseo referentes para responder esta pregunta
1	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia la o el residente identifica con claridad y precisión una <b>situación problemática dentro del escenario clínico</b> , considerando la diferencia que existe entre la situación real y la deseada en dicho contexto?					
2	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 2. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>analiza desde diferentes perspectivas la situación problemática</b> , considerando sus <b>efectos</b> y sus posibles <b>causas</b> ?					
3	Resolución de Problemas Nivel básico	Pregunta 3. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>describe con claridad un problema</b> , considerando <b>los obstáculos</b> que le impiden alcanzar la situación deseada?					
4	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia la o el residente define un <b>objetivo claro, realista y alcanzable</b> para resolver un problema y alcanzar la situación deseada?					
5	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 5. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>realiza una búsqueda de evidencia científica disponible y evalúa críticamente la información</b> , considerando aquella que proviene de fuentes confiables y que responde al objetivo definido para resolver el problema?					
6	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 6. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>formula alternativas viables, creativas e innovadoras de solución a un problema</b> , considerando las evidencias científicas encontradas, los involucrados en el problema, el contexto clínico, el objetivo definido para su solución y la perspectiva de sus compañeros(as) y de usted?					
7	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 7. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>valora sistemáticamente las alternativas de solución a un problema</b> , considerando sus consecuencias positivas (beneficios-ganancias) y negativas (costos-pérdidas) a corto y largo plazo, y sus efectos en el bienestar físico, psicológico, social y económico en los involucrados y para la institución?					
8	Resolución de Problemas Nivel intermedio	Pregunta 8. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>establece, junto con usted, la solución a implementar</b> , considerando el resultado de la valoración realizada a cada una de las alternativas formuladas?					
9	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 9. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>elabora un plan para la ejecución de la solución elegida</b> , considerando las acciones, los responsables, los tiempos que se requieren y los recursos disponibles?					
10	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 10. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>comunica de manera asertiva</b> a los involucrados en la solución del problema, <b>las acciones a realizar, los tiempos, recursos y objetivos a cumplir</b> considerando el plan establecido para la implementación de la solución elegida?					
11	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 11. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>da seguimiento a la implementación de la solución elegida</b> , considerando el plan establecido y el registro de los progresos observados?					
12	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 12. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>valora los resultados obtenidos</b> considerando la solución lograda del problema, el tiempo invertido, las consecuencias positivas y negativas, y los efectos para los involucrados?					
13	Resolución de Problemas Nivel avanzado	Pregunta 13. ¿Con qué frecuencia la o el residente <b>determina las acciones correctivas o nuevas alternativas de solución al problema</b> , considerando las discrepancias entre los resultados obtenidos y los resultados esperados, si se llevó a cabo la solución de manera prevista y los obstáculos presentados en su implementación?					



## COMPETENCIAS TRANSVERSALES

### Resolución y problemas y toma de decisiones

#### BIBLIOGRAFÍA

1	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya). (2009). <i>Guía para la Evaluación de competencias en Medicina</i> . Obtenido de ResearchGate: <a href="https://www.researchgate.net/publication/244995635_Guia_para_la_evaluacion_de_competencias_en_Medicina">https://www.researchgate.net/publication/244995635_Guia_para_la_evaluacion_de_competencias_en_Medicina</a>
2	Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina A.C. (2008). <i>Perfil por competencias del Médico General Mexicano 2008</i> . Obtenido de AMEFEM: <a href="https://www.amfem.edu.mx/index.php/publicaciones/libros/13-competencias-medico-general">https://www.amfem.edu.mx/index.php/publicaciones/libros/13-competencias-medico-general</a>
3	ONU-CEPAL. (2015). <i>Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de los proyectos y programas</i> . Obtenido de Repositorio CEPAL: <a href="https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf">https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf</a>
4	Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2010). <i>Catálogo de Competencias Clave para la Innovación en el trabajo</i> . Obtenido de OIT-CINTERFOR: <a href="https://www.oitcinterfor.org/en/node/6012">https://www.oitcinterfor.org/en/node/6012</a>
5	Tarcica, J., & Masis, M. (2013). <i>120 Competencias Integrales: Materiales de Alta Calidad en Recursos Humanos</i> . Obtenido de Academia.edu: <a href="https://www.academia.edu/38926762/120_competencias_integrales">https://www.academia.edu/38926762/120_competencias_integrales</a>
6	Universidad Carlos III de Madrid. (s.f.). <i>Diccionario de competencias</i> . Obtenido de UC3M: <a href="https://www.uc3m.es/ss/Satellite?blobcol=urldata&amp;blobheader=application%2Fpdf&amp;blobheadername1=Content-Disposition&amp;blobheadername2=Cache-Control&amp;blobheadervalue1=attachment%3B+filename%3D%22Diccionario_de_Competencias_%28en_proceso_de_elaboracion%29.pdf%22">https://www.uc3m.es/ss/Satellite?blobcol=urldata&amp;blobheader=application%2Fpdf&amp;blobheadername1=Content-Disposition&amp;blobheadername2=Cache-Control&amp;blobheadervalue1=attachment%3B+filename%3D%22Diccionario_de_Competencias_%28en_proceso_de_elaboracion%29.pdf%22</a>

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES**  
**Resolución y problemas y toma de decisiones**

<b>Concepto</b>	
<b>Acciones correctivas</b>	Son las medidas adoptadas para abordar las fallas en los procesos, corregir sus causas para mejorar el rendimiento y prevenir su ocurrencia futura.
<b>Alternativas creativas</b>	Son las ideas, soluciones o enfoques originales y novedosos, más allá de las opciones convencionales o habituales que se generan durante el proceso de resolución de problemas o toma de decisiones.
<b>Alternativas innovadoras</b>	Son propuestas o soluciones con un enfoque nuevo, original y disruptivo para abordar un problema o aprovechar una oportunidad para introducir cambios significativos, introducir ideas o métodos revolucionarios y romper con las prácticas tradicionales.
<b>Comunicación</b>	Proceso de interacción entre sujetos que permite que se establezca relación entre ellos y que se transmita información e ideas de uno a otro mediante mensajes orales, escritos y/o no verbales ( <i>Bateman y Snell, 2009</i> ).
<b>Comunicación asertiva</b>	Estilo de comunicación interpersonal que se caracteriza por expresar de manera clara, honesta y respetuosa los propios pensamientos, sentimientos, opiniones y necesidades, respetando los derechos y perspectivas de las demás personas.
<b>Bienestar físico</b>	Es el estado general de salud y funcionalidad del cuerpo humano, con capacidad para realizar actividades con la sensación de sentirse bien físicamente.
<b>Bienestar psicológico</b>	Es el estado de equilibrio y satisfacción mental y emocional de una persona a partir del manejo efectivo del estrés, autoestima saludable con un propósito de vida, relaciones interpersonales saludables y satisfactorias, así como la evaluación positiva de su propia vida.
<b>Bienestar social</b>	Es el estado de satisfacción, armonía y calidad de vida experimentado por las personas en el ámbito social, su capacidad de establecer y mantener relaciones positivas y significativas y disfrutar de un sentido de pertenencia y apoyo social.
<b>Decisión</b>	Elección de un curso de acción entre varios posibles ( <i>Del Prado, 2000</i> ).
<b>Discrepancias</b>	Son las diferencia, desacuerdo o contradicción entre dos o más personas a partir de sus ideas, opiniones, datos o situaciones que pueden generar tensión, conflictos o una necesidad de abordarlas y resolverlas.
<b>Ejecución</b>	Es el proceso de llevar a cabo acciones o tareas de manera efectiva y eficiente para lograr un objetivo o completar un plan para alcanzar un objetivo o resultados deseados.
<b>Evaluar críticamente</b>	Es el proceso de analizar, examinar y valorar de manera objetiva y reflexiva la información, argumentos, evidencias o situaciones presentadas para determinar su validez, confiabilidad, relevancia y coherencia.
<b>Evidencias científicas</b>	Son los resultados o hallazgos obtenidos a través de investigaciones científicas rigurosas y sistemáticas, que proporciona respaldo objetivo y confiable.
<b>Fuentes confiables</b>	Entidades que proporcionan información precisa, verificada y respaldada por evidencia sólida.
<b>Nuevas alternativas</b>	Son opciones, propuestas o enfoques innovadores que surgen como respuesta a un problema, desafío o situación existente, que implican un cambio o una ruptura con las prácticas convencionales o tradicionales, y ofrecen soluciones diferentes y más efectivas.
<b>Pares</b>	Se refiere a los colegas, expertos o profesionales que trabajan en un campo o disciplina similar y que tienen un nivel de conocimiento y experiencia comparable; comparten intereses comunes y pueden ofrecer una evaluación y retroalimentación objetiva y constructiva sobre el trabajo de otros en el mismo campo.
<b>Perspectivas</b>	Son los puntos de vista, enfoques o interpretaciones desde los cuales se observa, analiza o comprende una determinada situación, problema o fenómeno.
<b>Progresos observados</b>	Son los avances o mejoras identificadas mediante la observación y análisis de situaciones o contextos, a partir de la implementación de soluciones de uno o varios problemas.
<b>Resultados esperados</b>	Son los logros, efectos o impactos que se anticipan alcanzar a partir de la implementación de soluciones o intervenciones ante diversos problemas.
<b>Seguimiento</b>	Es el proceso de monitoreo y supervisión sistemática de un proyecto, programa o actividad con el fin de recopilar información relevante, evaluar el progreso y el desempeño, y tomar las medidas necesarias para garantizar el logro de los objetivos establecidos.
<b>Situación problemática</b>	Es una condición o contexto que presenta dificultades, desafíos o conflictos que requieren una intervención o acción para su resolución.