



TÍTULO	Práctica educativa
DEFINICIÓN	Capacidad del docente de facilitar con profesionalismo el aprendizaje del alumno en los diversos escenarios de formación, considerando lo establecido en el programa del curso, la materia o módulo que imparte en un contexto institucional determinado. Implica la capacidad de planear, coordinar, gestionar y evaluar las actividades y recursos de enseñanza y aprendizaje, de crear ambientes de formación en el que se desarrollen relaciones de confianza, seguridad y motivación hacia la mejora continua del aprendizaje y de los servicios de atención.

Copyright © 2024 Instituto Mexicano del Seguro Social. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o utilización de este documento, en su totalidad o en parte, en cualquier forma o medio electrónico, mecánico o de otro tipo, sin la autorización expresa por escrito del Instituto Mexicano del Seguro Social. Cualquier uso no autorizado de este documento constituirá una violación de los derechos de autor y será objeto de acciones legales.



Perfil referencial e instrumentos para la evaluación de la competencia docente de "Práctica educativa a distancia" del personal de salud con funciones docentes.	
COMPETENCIAS DOCENTES	
Competencia	Práctica educativa
Subcompetencia	Práctica educativa a distancia
Definición	Es la capacidad del profesional de la salud de actuar como mediador entre un curso a distancia y los(alumnos(as), para facilitar la autodirección y autorregulación de su aprendizaje, implica la capacidad (al alumno(a), organizar las actividades, informar las reglas y los estándares de comunicación, asesorar, orientar en el uso de los recursos tecnológicos y de los materiales didácticos, acompañar en el autoaprendizaje y la construcción de conocimiento, motivar y moderar la participación del grupo, dar seguimiento académico, evaluar los avances y retroalimentar a los alumnos , además de investigar s propia práctica educativa para innovar.
Palabras clave	Mediación, educación a distancia, autodirección, autorregulación, aprendizaje, guía, asesoría, recursos tecnológicos, materiales didácticos, autoaprendizaje, construcción del conocimiento, motivación, mod seguimietno académico, retroalimentación, práctica educativa, innovación.

Elemento de la competencia	Criterios de desempeño
Función Académica	Informa a los(as) alumnos(as) la metodología de estudio del curso, considerando la clarificación de o contenidos, materiales didácticos y recursos disponibles, cómo utilizarlos, así como los lineamientos c estudio y criterios de evaluación.
	Ofrece al alumno(a) información relevante y oportuna sobre el curso, considerando fechas importante la apertura y cierre del curso y procedimientos administrativos relacionados con la emisión de constar
	Resuelve, mediante mensajería de la plataforma, las dudas o inquietudes planteadas por los(as) alur respecto al contenido, de manera correcta, clara, precisa y detallada, considerando la bibliografía del para respaldar sus respuestas.
	Revisa de manera continua, las actividades y/o tareas enviadas por los(as) alumnos(as) a lo largo de curso, considerando. los tiempos establecidos en la agenda del curso y en la normatividad.
	Emite las calificaciones de las actividades y tareas entregadas por los(as) alumnos(as), considerando criterios de calificación y el tiempo establecido en el reglamento del curso.
	Proporciona en los tiempos estipulados en los lineamientos del curso, retroalimentación clara, detallar constructiva a las actividades y tareas del alumno considerando su objetivo, las pautas establecidas p corrección, los puntos fuertes y áreas de mejora identificados.
	Revisa los documentos, materiales, informes, evaluaciones y/o mensajes, considerando las reglas de ortografía y gramática para asegurar que estén libres de errores.
	Revisa de manera constante el progreso del alumno(a), considerando el ajuste de estrategias, según necesario, de acuerdo con sus preocupaciones, necesidades y compromiso del alumno(a).
	Identifica claramente áreas de dificultad del alumno(a), considerando los patrones consistentes en su desempeño académico que puedan indicar áreas de mejora.
	Identifica de manera temprana, alumnos(as) que pueden necesitar apoyo, considerando su participac rendimiento en actividades o tareas y evaluaciones.
	Identifica el perfil de los(as) alumnos(as), considerando el uso de los datos que proporciona la platafo aprendizaje y la información proporcionada por los(as) alumnos(as) en sus tareas o actividades.
	Utiliza los reportes que emite la plataforma para monitorizar el progreso de los(as) alumnos(as), consi la revisión de sus actividades, evaluaciones realizadas y tareas enviadas, conforme con las fechas de establecidas en la agenda.
	Analiza el rendimiento académico de los(as) alumnos(as), considerando las calificaciones obtenidas, cumplimiento de tareas y la participación en actividades colaborativas para identificar posibles casos i riesgo de reprobación, abandono o baja del programa.
	Da seguimiento al ingreso de los(as) alumnos(as) en la plataforma y notifica mediante reporte a su su las ausencias, considerando el periodo establecido en la normatividad institucional y el tipo de curso c implementa (tutorizado o semitutorizado).
	Identifica casos de alumnos(as) que no han ingresado o han dejado de ingresar por más de 24 horas, considerando su notificación mediante reporte a su superior.
Envía recordatorios y avisos al grupo mediante mensajería de plataforma, sobre los plazos para la re: de actividades, evaluaciones y entrega de tareas, considerando la agenda del curso y del grado de av alumno(a).	



	<p>Envía mensajes directos a los(as) alumnos(as) mediante mensajería de plataforma, para informar sobre progreso, considerando el cumplimiento en actividades, tareas y evaluaciones, así como sugerencias para mejorar su desempeño.</p> <p>Resuelve preguntas y proporciona consejos previos a la evaluación, considerando el uso de las herramientas disponibles en la plataforma.</p> <p>Ofrece información clara y precisa a los(as) alumnos(as) sobre sus calificaciones, incluyendo su resultado de aprobación o no aprobación, considerando su comunicación oportuna por el canal y los plazos establecidos por la institución.</p> <p>Promueve que los(as) alumnos(as) realicen la encuesta de satisfacción, considerando el periodo establecido para su realización, previo a la conclusión del curso.</p>
Función Dinamizadora	<p>Verifica el texto inicial en los foros temáticos, considerando la bienvenida de los(as) alumnos(as), el tema a discutir, la(s) pregunta(s) orientadas a profundizar y la forma de participación.</p> <p>Anima a los(as) alumnos(as) a realizar aportaciones en las actividades de debate, considerando cuando se muestran pasivos y/o situaciones en las que el debate ha decaído o tenga poca participación.</p> <p>Alienta a los(as) alumnos(as) para que amplíen o desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros(as) en el foro temático, considerando la construcción colaborativa del conocimiento.</p> <p>Promueve que los(as) alumnos(as) reconozcan las aportaciones de sus compañeros(as) en el foro temático, considerando el respeto por las diferentes opiniones, la valoración de las diferentes perspectivas y la importancia del trabajo colaborativo para el enriquecimiento del aprendizaje colectivo.</p> <p>Reorienta la pregunta inicial del foro temático, en caso de que las aportaciones de los(as) alumnos(as) desvíen del tema de discusión, considerando el aporte de preguntas complementarias.</p> <p>Ofrece un resumen articulado de las participaciones en el foro temático, considerando la asociación de ideas clave, aportaciones con valor científico que apoyen la construcción de nuevos conocimientos relacionados con su disciplina o práctica profesional.</p>
Función Orientadora	<p>Mantiene comunicación clara, abierta, empática, respetuosa y frecuente con el(la) alumno(a) considerando múltiples canales (foros, mensajes, anuncios, etcétera) que proporciona la plataforma para motivar y comprometerlo.</p> <p>Responde a las consultas de los(as) alumnos(as) de manera oportuna, considerando los plazos establecidos en la normatividad.</p> <p>Proporciona a los(as) alumnos(as) sugerencias para mejorar sus habilidades de estudio independiente y autoaprendizaje, considerando su desempeño observado en el curso.</p> <p>Orienta a los(as) alumnos(as) que tienen baja participación y rendimiento en la plataforma, considerando el aporte de sugerencias específicas o recursos adicionales para la mejora de su desempeño.</p> <p>Proporciona recursos adicionales, lecturas complementarias, videos o enlaces a sitios web para apoyar el aprendizaje del alumno(a), considerando los contenidos que se abordan en el curso.</p>
Función Motivacional	<p>Estimula la participación y la comunicación entre todos los actores involucrados en el proceso de aprendizaje, considerando todos los espacios de interacción en la plataforma.</p> <p>Despierta el interés por el aprendizaje, la investigación y por profundizar en los contenidos del curso, estimulando el aprendizaje autónomo y autorregulado en los(as) alumnos(as), considerando sus necesidades y características individuales.</p> <p>Fomenta un clima de seguridad y confianza en las relaciones entre el(la) tutor(a) y alumno(a), así como entre los(as) propios(as) alumnos(as), considerando la libre expresión de ideas y la garantía de que los errores serán vistos como oportunidades de aprendizaje, sin temor a ser juzgados.</p> <p>Estimula la confianza de los(as) alumnos(as) de gestionar su propio aprendizaje, considerando la retroalimentación positiva para reforzar el sentimiento de competencia y seguridad en sus habilidades.</p> <p>Reconoce los logros de los(as) alumnos(as) en el desarrollo de sus actividades, tareas y evaluaciones, considerando su reconocimiento público y el otorgamiento de recompensas tangibles como insignias.</p>
Función Social	<p>Da la bienvenida a los(as) alumnos(as) del curso previo a su inicio, considerando las fechas establecidas en la agenda.</p> <p>Promueve la comunicación respetuosa y asertiva, entre los(as) alumnos(as), considerando los medios y recursos en los que interactúan en la plataforma.</p> <p>Promueve que todos los(as) alumnos(as) se sientan incluidos y valorados, considerando los espacios de interacción en la plataforma.</p> <p>Muestra empatía y comprensión hacia los(as) alumnos(as) que necesitan apoyo emocional o que están enfrentando desafíos personales, considerando las diferentes alternativas de apoyo disponibles para el alumno(a), de acuerdo con la normatividad.</p> <p>Modela comportamientos y actitudes positivas, sirviendo como ejemplo para los(as) alumnos(as), considerando la comunicación efectiva, la colaboración y la solución de conflictos.</p> <p>Implementa mecanismos de supervisión para asegurar la autenticidad de las tareas y trabajos entregados, considerando el uso de software anti plagio disponible en la web.</p>



	<p>Fomenta la honestidad en los(as) alumnos(as) en el desarrollo de las actividades y tareas, considerar comunicación de aquellas acciones que constituyen plagio, copia o deshonestidad académica.</p> <p>Aplica las sanciones correspondientes a las violaciones de la integridad académica, considerando la normatividad de educación a distancia, las comunica con claridad a los(as) alumnos(as), y les brinda oportunidad para defenderse y comprender las consecuencias de sus actos.</p>
Función Tecnológica	Habilita los recursos de comunicación, actividades, tareas y evaluaciones en la plataforma, considera tiempos establecidos en la agenda del curso.
	Verifica la disponibilidad de todas las actividades, tareas, foros para cada unidad, módulo o tema, considerando los tiempos establecidos en la agenda del curso.
	Comprueba que todos los materiales de estudio como: lecturas, videos, paquetes de contenido, entre otros estén disponibles y accesibles en la plataforma, considerando lo especificado en la estructura en el curso.
	Revisa que la agenda esté disponible en la plataforma, considerando las fechas y plazos claramente indicados, para la entrega de tareas, la participación en actividades y la realización de evaluaciones.
	Comunica a mesa de ayuda, previo al inicio del curso, las incidencias encontradas en la plataforma para que sean atendidas, considerando los canales de comunicación institucional establecidos.
	Proporciona instrucciones claras y detalladas sobre cómo utilizar las herramientas de la plataforma, considerando las actividades, tareas o evaluaciones que el(la) alumno(a) tiene que realizar, así como de apoyos para facilitar su comprensión.
	Verifica que los(as) alumnos(as) sepan utilizar la plataforma para participar activamente en foros, actividades, tareas y evaluaciones, considerando el rendimiento y aprovechamiento reflejado en los reportes de la plataforma.
	Proporciona vía mensajería de plataforma, información al alumno(a) sobre cómo obtener soporte técnico en caso de problemas con la plataforma, considerando el procedimiento establecido para su atención y solución.
Institucional	Promueve que se cumplan las políticas y normativas institucionales dentro del entorno de aprendizaje considerando los valores, misión y visión de la institución en todas las actividades educativas.
	Reporta a sus superiores, el desempeño académico de los(as) alumnos(as), considerando el análisis de la información emitida por la plataforma relacionada con sus calificaciones y la decisión respecto a la aprobación o no aprobación del(a) alumno(a).
	Determina los ajustes y acciones de mejora continua a su práctica educativa, considerando las opiniones y sugerencias de los(as) alumnos(as), proporcionadas en la encuesta de satisfacción del curso.
	Valora el curso y su programa, proporcionando retroalimentación a su superior sobre su efectividad y sugerencias, considerando el aporte de fortalezas y áreas de mejora.

**Competencia de Práctica educativa a distancia
 Instrumento para la Autoevaluación del Tutor**

Presentación

La Coordinación de Educación en Salud ha desarrollado este instrumento para que usted evalúe su nivel de dominio en la competencia de práctica educativa a distancia. Le invitamos a responder de manera honesta y precisa, basándose en su propia experiencia y desempeño en actividades de tutoría. Tenga en cuenta que los resultados de esta autoevaluación ayudarán a identificar áreas de oportunidad y a orientar acciones de capacitación que puedan fortalecer sus competencias como tutor.

Instrucciones

Para llevar a cabo su autoevaluación como tutor o tutora, siga estos pasos:

1. Lea con atención cada pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que mejor describa su propio desempeño durante el curso y registre los puntos obtenidos en la columna correspondiente.
3. En caso de que alguna situación planteada no se haya presentado durante el curso, elija la opción "no poseo referentes para responder esta pregunta".

Ítems

No.	Unidad de competencia	Reactivo	Totalmente de acuerdo (4 puntos)	De acuerdo (3 puntos)	En desacuerdo (2 puntos)	Totalmente en desacuerdo (1 punto)	No poseo referentes para responder esta pregunta (0 puntos)	Puntuación
1	Académica	¿Usted informa a sus alumnos(as) la metodología del curso en el que participarán?						
2	Académica	¿Usted clarifica a los(as) alumnos(as) los objetivos por alcanzar al terminar el curso?						
3	Académica	¿Usted informa a los(as) alumnos(as) los contenidos que se abordarán durante el curso?						
4	Académica	¿Usted informa a los(as) alumnos(as) los materiales didácticos y los recursos disponibles en la plataforma, además de cómo utilizarlos?						
5	Académica	¿Usted informa a los(as) alumnos(as) los lineamientos de estudio que deben seguir, así como los criterios para su evaluación?						
6	Académica	¿Usted ofrece a los(as) alumnos(as) información relevante y oportuna, como las fechas de inicio y término del curso o procedimientos administrativos como la emisión de constancias, entre otros?						
7	Académica	¿Usted utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para aclarar las dudas o inquietudes planteadas por sus alumnos(as)?						
8	Académica	¿Usted aclara las dudas o inquietudes de sus alumnos(as), de manera concreta, clara, precisa y detallada, sobre el contenido del curso?						
9	Académica	¿Cuándo usted aclara las dudas o inquietudes de sus alumnos(as) utiliza la bibliografía del curso para respaldar sus respuestas?						
10	Académica	¿Usted revisa las actividades y/o tareas enviadas por sus alumnos(as) a lo largo de todo el curso?						
11	Académica	¿Usted cumple con los tiempos establecidos en la agenda del curso y en la normatividad para la revisión de actividades y/o tareas enviadas por sus alumnos(as)?						
12	Académica	¿Cuándo usted califica las actividades y/o tareas entregadas por los(as) alumnos(as), utiliza los criterios de calificación establecidos en el reglamento curso?						
13	Académica	¿Usted califica las actividades y/o tareas entregadas por los(as) alumnos(as) en el tiempo establecido en el reglamento del curso?						
14	Académica	¿Usted proporciona retroalimentación clara, detallada, útil y constructiva sobre el desempeño de sus alumnos(as) en actividades y/o tareas?						
15	Académica	¿La retroalimentación proporcionada por usted considera el objetivo de la actividad y/o tarea y las pautas establecidas para su corrección?						
16	Académica	¿La retroalimentación proporcionada por usted consideran los puntos fuertes y áreas de mejora de sus alumnos(as)?						
17	Académica	¿Usted proporciona retroalimentación a sus alumnos(as) en los tiempos estipulados en los lineamientos del curso?						
18	Académica	¿Usted revisa la ortografía y/o gramática de los documentos, materiales y evaluaciones disponibles en la plataforma, para garantizar que estén libres de errores?						

19	Académica	¿Usted envía mensajes a los(as) alumnos(as) garantizando que estén libres de errores de ortografía y/o gramática?						
20	Académica	¿Usted revisa de manera constante el progreso de sus alumnos(as)?						
21	Académica	¿Usted ajusta sus estrategias, considerando las preocupaciones, necesidades y/o compromiso mostrado por sus alumnos(as)?						
22	Académica	¿Usted identifica claramente las áreas de dificultad de sus alumnos(as)?						
23	Académica	¿Usted identifica los patrones consistentes en el desempeño mostrado por sus alumnos(as) para conocer sus áreas de mejora?						
24	Académica	¿Usted identifica de manera temprana a los(as) alumnos(as) que pueden necesitar apoyo?						
25	Académica	Para la identificación de alumnos(as) que necesitan apoyo, ¿usted considera su participación y rendimiento en actividades, tareas o evaluaciones?						
26	Académica	¿Usted analiza los datos que proporciona la plataforma, así como la información vertida en tareas y/o actividades para conocer el perfil de sus alumnos(as)?						
27	Académica	¿Usted utiliza los reportes que proporciona la plataforma sobre actividades, evaluaciones realizadas y tareas enviadas, para monitorizar el progreso de sus alumnos(as)?						
28	Académica	¿Usted monitoriza el desempeño mostrado por sus alumnos(as), de acuerdo con las fechas establecidas en la agenda para la entrega de tareas y realización de actividades o evaluaciones?						
29	Académica	¿Usted considera el cumplimiento de tareas, la participación en actividades colaborativas y las calificaciones obtenidas por sus alumnos(as) para analizar su rendimiento académico?						
30	Académica	A partir de las calificaciones obtenidas por sus alumnos(as) en tareas, actividades o evaluaciones, ¿usted identifica posibles casos con riesgo de reprobación, abandono o baja del programa?						
31	Académica	¿Usted da seguimiento al ingreso de sus alumnos(as) a la plataforma?						
32	Académica	¿Usted envía reporte a su superior sobre las ausencias de los(as) alumnos(as), de acuerdo con el periodo establecido en la normatividad y el tipo de curso (tutorizado o semitutorizado)?						
33	Académica	¿Usted reporta a su superior a los(as) alumnos(as) que no han ingresado o han dejado de ingresar a la plataforma por más de 24 horas?						
34	Académica	¿Usted utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para enviar recordatorios y/o avisos a sus alumnos(as)?						
35	Académica	¿Usted envía recordatorios a sus alumnos sobre los plazos para realizar las actividades, evaluaciones o entrega de tareas, de acuerdo con la agenda del curso?						
36	Académica	¿Usted envía recordatorios a sus alumnos(as), considerando el grado de avance en sus actividades, evaluaciones o entrega de tareas?						
37	Académica	¿Usted utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para informar al alumno sobre su progreso en el curso?						
38	Académica	¿Usted utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para brindar sugerencias al alumno de cómo mejorar su desempeño?						
39	Académica	¿Usted resuelve las preguntas de sus alumnos(as) y les proporciona consejos previos a la evaluación, utilizando las herramientas disponibles en la plataforma?						
40	Académica	¿Usted informa a los(as) alumnos(as), de manera clara y precisa, sus calificaciones obtenidas y el resultado de aprobación o no aprobación del curso?						
41	Académica	¿Usted utiliza el canal y los plazos establecidos por la institución para comunicar oportunamente a los(as) alumnos(as) sus calificaciones de aprobación o no aprobación del curso?						

42	Académica	¿Usted promueve que sus alumnos respondan la encuesta de satisfacción del curso, de acuerdo con el periodo establecido para su realización (previo a la conclusión del curso)?						
43	Dinamizar	¿Usted verifica que el texto inicial en los foros temáticos incluyan la bienvenida a los(as) alumnos(as), el tema a discutir, la(s) pregunta(s) orientadas a profundizar en el tema, así como la forma de participación en la actividad?						
44	Dinamizar	¿Usted anima a sus alumnos(as) a realizar aportaciones en las actividades de debate?						
45	Dinamizar	¿Usted identifica a los alumnos que se muestran pasivos o con poca disposición, y los anima a realizar aportaciones en las actividades de debate?						
46	Dinamizar	¿Usted alienta a sus alumnos(as) a que amplíen o desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros(as) en los foros temáticos?						
47	Dinamizar	¿Usted alienta a sus alumnos(as) para que construyan de manera colaborativa su conocimiento, mediante su participación en los foros temáticos?						
48	Dinamizar	¿Usted promueve que sus alumnos(as) reconozcan las aportaciones de sus compañeros(as) en los foros temáticos?						
49	Dinamizar	¿Usted promueve que sus alumnos(as) respeten las diferentes opiniones o perspectivas de sus compañeros(as) en los foros temáticos?						
50	Dinamizar	¿Usted promueve en los foros temáticos el trabajo colaborativo entre sus alumnos(as) para el enriquecimiento del aprendizaje colectivo?						
51	Dinamizar	Cuando las aportaciones de sus alumnos(as) se desvían del tema, ¿usted plantea preguntas complementarias para reorientar el foro hacia la discusión central?						
52	Dinamizar	¿Usted ofrece a sus alumnos(as) un resumen articulado de las participaciones realizadas en el foro temático?						
53	Dinamizar	¿El resumen de las participaciones en el foro temático proporcionado por usted, considera las ideas clave y/o aportaciones con valor científico relacionados con la disciplina o la práctica profesional de sus alumnos(as)?						
54	Orientadora	¿Usted se mantiene en comunicación clara, abierta, empática, respetuosa y frecuente con sus alumnos(as)?						
55	Orientadora	Para comunicarse con sus alumnos(as), ¿usted utiliza los canales que le proporciona la plataforma, como foros, mensajes, anuncios, etcétera?						
56	Orientadora	¿Usted responde oportunamente a las consultas de sus alumnos(as), de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad institucional?						
57	Orientadora	A partir del desempeño mostrado por sus alumnos (as), ¿usted les proporciona sugerencias para mejorar sus habilidades de estudio independiente y de autoaprendizaje?						
58	Orientadora	¿Usted orienta a los(as) alumnos(as) con baja participación y/o rendimiento en la plataforma, mediante el aporte de sugerencias específicas o recursos adicionales para que mejoren su desempeño?						
59	Orientadora	¿Usted proporciona a sus alumnos(as) recursos adicionales, lecturas complementarias, videos o enlaces a sitios web para apoyar su aprendizaje considerando los contenidos del curso?						
60	Motivacional	¿Usted estimula la participación y comunicación entre todos los actores involucrados en el proceso de aprendizaje en los diversos espacios de interacción de la plataforma?						
61	Motivacional	¿Usted despierta en sus alumnos(as) el interés por el aprendizaje, la investigación y por profundizar en los temas abordados en el curso?						

62	Motivacional	¿Usted estimula en sus alumnos(as) el interés por el aprendizaje autónomo y autorregulado, de acuerdo con sus necesidades o características individuales?						
63	Motivacional	¿Fomenta usted un clima de seguridad y confianza al interactuar con sus alumnos(as) y al facilitar la interacción entre ellos?						
64	Motivacional	¿Usted fomenta que sus alumnos(as) expresen de manera libre sus ideas?						
65	Motivacional	¿Usted fomenta que sus alumnos(as) vean los errores como oportunidades de aprendizaje, sin temor a ser juzgados?						
66	Motivacional	¿Usted estimula a que sus alumnos(as) gestionen su propio aprendizaje, brindando retroalimentación positiva para reforzar el sentimiento de competencia y seguridad en sus habilidades?						
67	Motivacional	¿Usted reconoce los logros de sus alumnos(as) durante el desarrollo de actividades, tareas y/o evaluaciones?						
68	Motivacional	¿Usted reconoce de manera pública los logros de sus alumnos(as)?						
69	Motivacional	¿Usted otorga recompensas tangibles como insignias digitales ante los logros de sus alumnos(as)?						
70	Social	Al inicio del curso, ¿Usted da la bienvenida a sus alumnos(as), de acuerdo con las fechas establecidas en la agenda?						
71	Social	¿Usted promueve que los(as) alumnos(as) se comuniquen entre ellos(as) de manera respetuosa y asertiva?						
72	Social	¿Usted promueve que los(as) alumnos(as) se comuniquen e interactúen entre ellos(as) utilizando los medios y recursos que ofrece la plataforma?						
73	Social	¿Usted promueve que todos(as) sus alumnos(as) se sientan incluidos(as) y valorados(as) cuando interactúan en la plataforma?						
74	Social	¿Muestra usted empatía y comprensión hacia los(las) alumnos(as) que necesitan apoyo emocional o están enfrentando desafíos personales?						
75	Social	¿Ofrece usted alternativas de apoyo, conforme a la normatividad, a los(as) alumnos(as) que enfrentan desafíos personales o emocionales?						
76	Social	¿Usted muestra comportamientos y actitudes positivas que sirven de ejemplo para sus alumnos(as)?						
77	Social	¿Es usted un ejemplo para sus alumnos(as) al demostrar comunicación efectiva, colaboración y habilidades para la resolución de conflictos?						
78	Social	¿Usted supervisa que las tareas y trabajos de sus alumnos(as) sean auténticos, considerando el uso de software anti plagio disponible en la web?						
79	Social	¿Fomenta usted la honestidad en sus alumnos(as) al abordar con ellos(as) las acciones que constituyen plagio, copia o deshonestidad académica en sus actividades y tareas?						
80	Social	¿Aplica usted las sanciones correspondientes a las violaciones de la integridad académica, de acuerdo con la normatividad de educación a distancia, comunicándolas claramente a los(as) alumnos(as) y brindándoles la oportunidad de defenderse y comprender las consecuencias de sus actos?						
81	Tecnológicas	¿Habilita usted en la plataforma los recursos de comunicación, actividades, tareas y evaluaciones según los tiempos establecidos en la agenda?						
82	Tecnológicas	¿Usted verifica que las actividades, tareas y foros de cada unidad, módulo o tema estén disponibles en la plataforma conforme a los tiempos establecidos en la agenda del curso?						
83	Tecnológicas	¿Verifica usted que los materiales de estudio (lecturas, videos, paquetes de contenido, entre otros) estén disponibles y sean accesibles para los alumnos en la plataforma, conforme a lo especificado en la estructura o programa del curso?						
84	Tecnológicas	¿Revisa usted que la agenda esté disponible en la plataforma?						

85	Tecnológicas	¿Usted revisa que la agenda incluya de manera clara las fechas y plazos para la entrega de tareas, participación en actividades y realización de evaluaciones?							
86	Tecnológicas	Si al inicio del ciclo, usted identifica alguna incidencia en la plataforma, ¿lo informa a la mesa de ayuda, utilizando los canales de comunicación institucional establecidos?							
87	Tecnológicas	¿Usted proporciona instrucciones claras y detalladas a sus alumnos(as) sobre cómo utilizar las herramientas de la plataforma para la realización de actividades, tareas o evaluaciones?							
88	Tecnológicas	¿Se asegura de que los(as) alumnos(as) sepan utilizar la plataforma para participar activamente en foros, actividades, tareas y evaluaciones, teniendo en cuenta su rendimiento y aprovechamiento reflejado en los reportes de la plataforma?							
89	Tecnológicas	Cuando algún alumno(a) tiene problemas con la plataforma, ¿le proporciona usted la información necesaria sobre el procedimiento para obtener soporte técnico?							
90	Institucional	¿Promueve usted, dentro del entorno de aprendizaje virtual, el cumplimiento de las políticas y normativas institucionales, así como de sus valores, misión y visión?							
91	Institucional	¿Reporta usted a sus superiores el desempeño académico de los alumnos(as), basándose en el análisis de la información emitida por la plataforma sobre sus calificaciones y su decisión respecto a su aprobación o no aprobación?							
92	Institucional	¿Determina usted los ajustes y acciones de mejora continua en su práctica educativa, basándose en las opiniones y sugerencias de los alumnos(as) proporcionadas en la encuesta de satisfacción del curso?							
93	Institucional	¿Valora usted el curso y su programa, proporcionando retroalimentación a su superior sobre su efectividad y ofreciendo sugerencias que toman en cuenta las fortalezas y áreas de mejora que identificó?							
								Puntaje obtenido	

Para obtener el resultado final, realice los cálculos correspondientes de acuerdo con el siguiente procedimiento:

Puntuación máxima	372 puntos
Puntuación ajustada (Puntuación máxima menos el Número de ítems seleccionados con "No poseo referente para responder la pregunta" multiplicados x4)	
Porcentaje de desempeño (Puntaje obtenido / Puntuación ajustada x 100)	

**Competencia de Práctica educativa a distancia
 Instrumento para que el alumno evalúe al Tutor**

Presentación

La Coordinación de Educación en Salud ha desarrollado este instrumento para evaluar el nivel de dominio de la competencia de práctica educativa a distancia de su Tutor. Le invitamos a proporcionar respuestas sinceras y precisas, basándose en su experiencia con su tutor durante el curso. Los resultados de esta evaluación nos ayudarán a mejorar la capacitación de los tutores y a fortalecer su desempeño en futuras instancias.

Instrucciones

Para evaluar el desempeño del tutor o tutora de su curso, siga los siguientes pasos:

1. Lea atentamente cada pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que mejor describa el desempeño del tutor o tutora durante el curso y registre los puntos correspondientes en la columna de puntaje.
3. Si alguna de las situaciones planteadas no ocurrió o no la ha observado durante el curso, elija la opción "no poseo referentes para responder esta pregunta".

Ítems

No.	Unidad de competencia	Reactivo	Totalmente de acuerdo (4 puntos)	De acuerdo (3 puntos)	En desacuerdo (2 puntos)	Totalmente en desacuerdo (1 punto)	No poseo referentes para responder esta pregunta (0 puntos)	Puntuación
1	Académica	¿Su tutor(a) le informó la metodología del curso en el que participará?						
2	Académica	¿Su tutor(a) le clarificó los objetivos por alcanzar al terminar el curso?						
3	Académica	¿Su tutor(a) le informó los contenidos que se abordarán durante el curso?						
4	Académica	¿Su tutor(a) le informó sobre los materiales didácticos y los recursos disponibles en la plataforma, además de cómo utilizarlos?						
5	Académica	¿Su tutor(a) le informó los lineamientos de estudio que debe seguir, así como los criterios de evaluación?						
6	Académica	¿Su tutor(a) le ofrece información relevante y oportuna, como las fechas de inicio y término del curso, procedimientos administrativos, como la emisión de constancias, entre otros?						
7	Académica	¿Su tutor(a) utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para aclarar las dudas o inquietudes?						
8	Académica	¿Su tutor(a) le aclara de manera concreta, clara, precisa y detallada, las dudas o inquietudes que usted tiene sobre el contenido del curso?						
9	Académica	¿Cuándo su tutor(a) le aclara sus dudas o inquietudes, utiliza la bibliografía del curso para respaldar sus respuestas?						
10	Académica	¿Su tutor(a) le revisa de manera continua sus actividades y/o tareas?						
11	Académica	¿Su tutor(a) cumple con los tiempos establecidos en la agenda del curso para la revisión de sus actividades y/o tareas?						
12	Académica	¿Cuándo su tutor(a) califica sus actividades y/o tareas, utiliza los criterios establecidos en el reglamento del curso?						
13	Académica	¿Su tutor(a) califica sus actividades y/o tareas que en el tiempo establecido en el reglamento del curso?						
14	Académica	¿Su tutor(a) le proporciona retroalimentación clara, detallada, útil y constructiva sobre su desempeño en actividades y/o tareas?						
15	Académica	¿La retroalimentación proporcionada por su tutor(a) considera el objetivo de la actividad y/o tarea y las pautas establecidas para su corrección?						
16	Académica	¿La retroalimentación proporcionada por su tutor(a) le da a conocer sus puntos fuertes y áreas de mejora?						
17	Académica	¿Su tutor(a) le proporciona retroalimentación en los tiempos estipulados en los lineamientos del curso?						
18	Académica	¿Su tutor(a) revisa la ortografía y/o gramática de los documentos, materiales y evaluaciones disponibles en la plataforma, para garantizar que estén libres de errores?						
19	Académica	¿Su tutor(a) le envía y/o mensajes libres de errores de ortografía y/o gramática?						
20	Académica	¿Su tutor(a) revisa de manera constante su progreso?						
21	Académica	¿Su tutor(a) realiza los ajustes de estrategia necesarios, considerando sus preocupaciones, necesidades y/o compromiso que ha mostrado?						

22	Académica	¿Su tutor(a) identifica claramente sus áreas de dificultad?							
23	Académica	¿Su tutor(a) identifica los patrones consistentes de desempeño para conocer sus áreas de mejora?							
24	Académica	¿Su tutor(a) identifica de manera temprana si usted necesita apoyo?							
25	Académica	¿Su tutor(a) considera su participación y rendimiento en actividades, tareas o evaluaciones para brindarle apoyo?							
26	Académica	¿Su tutor(a) analiza los datos que proporciona la plataforma, así como su desempeño mostrado en tareas y/o actividades para conocer su perfil?							
27	Académica	¿Su tutor(a) utiliza los reporte que proporciona la plataforma sobre sus actividades, evaluaciones realizadas y tareas enviadas, para monitorizar su progreso?							
28	Académica	¿Su tutor(a) monitoriza su desempeño mostrado, de acuerdo con las fechas establecidas en la agenda para la entrega de tareas y realización de actividades o evaluaciones?							
29	Académica	¿Su tutor(a) considera el cumplimiento de tareas, la participación en actividades colaborativas y sus calificaciones para analizar su rendimiento académico?							
30	Académica	A partir de las calificaciones obtenidas en sus tareas, actividades o evaluaciones, ¿su tutor(a) identifica le notifica si se encuentra en riesgo de reprobación, abandono o baja del programa?							
31	Académica	¿Su tutor(a) da seguimiento a su ingreso en la plataforma?							
32	Académica	¿Su tutor(a) envía reporte a su superior sobre sus ausencias, de acuerdo con el periodo establecido en la normatividad y el tipo de curso (tutorizado o semitutorizado)?							
33	Académica	¿Su tutor(a) reporta a su superior si usted no ha ingresado o ha dejado de ingresar a la plataforma por más de 24 horas?							
34	Académica	¿Su tutor(a) utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para enviarle recordatorios y/o avisos?							
35	Académica	¿Su tutor(a) le envía recordatorios sobre los plazos para realizar sus actividades, evaluaciones o entrega de tareas, de acuerdo con la agenda del curso?							
36	Académica	¿Su tutor(a) le envía recordatorios, considerando su grado de avance en las actividades, evaluaciones o entrega de tareas?							
37	Académica	¿Su tutor(a) utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para informarle sobre su progreso en el curso?							
38	Académica	¿Su tutor(a) utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para brindarle surgencias de cómo mejorar su desempeño?							
39	Académica	¿Su tutor(a) resuelve las preguntas que usted le hace y le proporciona consejos previos a la evaluación, utilizando las herramientas disponibles en la plataforma?							
40	Académica	¿Su tutor(a) le informa, de manera clara y precisa, sus calificaciones obtenidas y el resultado de aprobación o no aprobación del curso?							
41	Académica	¿Su tutor(a) utiliza el canal y los plazos establecidos por la institución para comunicarle oportunamente sus calificaciones y el resultado de aprobación o no aprobación del curso?							
42	Académica	¿Su tutor(a) promueve que realice la encuesta de satisfacción del curso, de acuerdo con el periodo establecido para su realización (previa a la conclusión)?							
43	Dinamizar	¿El texto inicial en los foros temáticos incluyó la bienvenida, el tema a discutir y la(s) pregunta(s) orientadas a profundizar, así como la forma de participación en la actividad?							
44	Dinamizar	¿Su tutor(a) le animó a realizar aportaciones en las actividades de debate?							
45	Dinamizar	¿Su tutor(a) identifica a los alumnos que se muestran pasivos o con poca disposición, y les anima a realizar aportaciones en las actividades de debate?							

46	Dinamizar	¿Su tutor(a) le alentó a que amplie o desarrolle argumentos y los presente en los foros temáticos?						
47	Dinamizar	¿Su tutor(a) lo animó para que usted construyan de manera colaborativa su conocimiento, mediante su participación en los foros temáticos?						
48	Dinamizar	¿Su tutor(a) promueve que los alumnos(as) reconozcan las aportaciones de sus compañeros(as) en los foros temáticos?						
49	Dinamizar	¿Su tutor(a) promueve el respeto por las diferentes opiniones o perspectivas de sus compañeros(as)?						
50	Dinamizar	¿Su tutor(a) promueve el trabajo colaborativo para el enriquecimiento del aprendizaje colectivo?						
51	Dinamizar	Si sus aportaciones o las de sus compañeros se desvían del tema, ¿su tutor(a) plantea preguntas complementarias para reorientar el foro hacia la discusión central?						
52	Dinamizar	¿Su tutor(a) le ofrece un resumen articulado con las participaciones en el foro temático?						
53	Dinamizar	¿El resumen de las participaciones en el foro temático proporcionado por su tutor(a), considera las ideas clave y/o aportaciones con valor científico relacionados con la disciplina o la práctica profesional de sus alumnos(as)?						
54	Orientadora	¿Su tutor(a) se mantiene en comunicación clara, abierta, empática, respetuosa y frecuente con usted?						
55	Orientadora	Para comunicarse con usted, ¿su tutor(a) utiliza los canales que le proporciona la plataforma, como foros, mensajes, anuncios, etcétera?						
56	Orientadora	¿Su tutor(a) responde oportunamente a sus consultas, de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad institucional?						
57	Orientadora	A partir de su desempeño mostrado, ¿Su tutor(a) les proporciona sugerencias para mejorar sus habilidades de estudio independiente y de autoaprendizaje?						
58	Orientadora	Si usted tiene baja participación y/o rendimiento en la plataforma, ¿Su tutor(a) le orienta mediante el aporte de sugerencias específicas o recursos adicionales para que mejore su desempeño?						
59	Orientadora	¿Su tutor(a) le proporciona, recursos adicionales, lecturas complementarias, videos o enlaces a sitios web para apoyar su aprendizaje considerando los contenidos del curso?						
60	Motivacional	¿Su tutor(a) estimula la participación y comunicación entre todos los actores involucrados en el proceso de aprendizaje en los diversos espacios de interacción de la plataforma?						
61	Motivacional	¿Su tutor(a) despierta su interés por el aprendizaje, la investigación y por profundizar en los temas abordados en el curso?						
62	Motivacional	¿Su tutor(a) fomenta en usted el aprendizaje autónomo y autorregulado, de acuerdo con sus necesidades o características individuales?						
63	Motivacional	Su tutor(a) fomenta un clima de seguridad y confianza al interactuar con usted y al facilitar la interacción entre usted y sus compañeros(as)?						
64	Motivacional	¿Su tutor(a) fomenta la expresión libre de ideas?						
65	Motivacional	¿Su tutor(a) fomenta que usted vea sus errores como oportunidades de aprendizaje, sin temor a ser juzgado?						
66	Motivacional	¿Su tutor(a) fomenta la autogestión su propio aprendizaje, brindándole retroalimentación positiva para reforzar el sentimiento de competencia y seguridad en sus habilidades?						
67	Motivacional	¿Su tutor(a) reconoce sus logros durante el desarrollo de sus actividades, tareas y/o evaluaciones?						
68	Motivacional	¿Su tutor(a) reconoce de manera pública los logros que usted tiene?						
69	Motivacional	¿Su tutor(a) le otorga recompensas tangibles como insignias digitales ante sus logros?						
70	Social	Al inicio del curso, ¿su tutor(a) le dio la bienvenida, de acuerdo con las fechas establecidas en la agenda?						

71	Social	¿Su tutor(a) promueve la comunicación respetuosa y asertiva?							
72	Social	¿Su tutor(a) promueve interacción utilizando los medios y recursos que ofrece la plataforma?							
73	Social	¿Su tutor(a) promueve que todos(as) sus alumnos(as) se sientan incluidos(as) y valorados(as) cuando interactúan en la plataforma?							
74	Social	Si usted necesita apoyo emocional o está enfrentando algún desafío personal, ¿su tutor(a) le muestra empatía y comprensión?							
75	Social	Si usted necesita apoyo emocional o está enfrentando algún desafío personal, ¿su tutor(a) le ofrece alternativas de apoyo conforme a la normatividad?							
76	Social	¿Su tutor(a) muestra comportamientos y actitudes positivas que sirven de ejemplo para usted?							
77	Social	¿Su tutor(a) es un ejemplo al mostrar comunicación efectiva, conductas de colaboración y habilidades para la resolución de conflictos?							
78	Social	¿Su tutor(a) supervisa que sus tareas y trabajos sean auténticos, utilizando algún software anti plagio disponible en la web?							
79	Social	¿Su tutor(a) fomenta la honestidad en el desarrollo de sus actividades y tareas, abordando de manera clara las acciones que constituyen plagio, copia o deshonestidad académica?							
80	Social	En caso de una falta a la integridad académica, ¿su tutor(a) aplica de manera consistente las sanciones correspondientes, brindando a los alumnos(as) la oportunidad de defenderse y comprender las consecuencias de sus actos?							
81	Tecnológicas	¿Su tutor(a) habilita en la plataforma los recursos de comunicación, actividades, tareas y evaluaciones conforme a los tiempos establecidos en la agenda?							
82	Tecnológicas	¿Su tutor(a) verifica que las actividades, tareas y foros de cada unidad, módulo o tema estén disponibles en la plataforma conforme a los tiempos establecidos en la agenda?							
83	Tecnológicas	¿Su tutor(a) verifica que los materiales de estudio (lecturas, videos, paquetes de contenido, entre otros) estén disponibles y accesibles en la plataforma, de acuerdo con lo especificado en la estructura o programa del curso?							
84	Tecnológicas	¿Su tutor(a) revisa que la agenda esté disponible en la plataforma?							
85	Tecnológicas	¿Su tutor(a) revisa que la agenda incluya de manera clara las fechas y plazos para la entrega de tareas, participación en actividades y realización de evaluaciones?							
86	Tecnológicas	Si al inicio del ciclo, su tutor(a) identifica alguna incidencia en la plataforma, ¿lo comunica a la mesa de ayuda, utilizando los canales de comunicación institucional?							
87	Tecnológicas	¿Su tutor(a) le proporciona instrucciones claras y detalladas sobre cómo utilizar las herramientas de la plataforma para la realización de sus actividades, tareas o evaluaciones?							
88	Tecnológicas	¿Su tutor(a) se asegura de que usted sepa utilizar la plataforma para participar activamente en foros, actividades, tareas y evaluaciones?							
89	Tecnológicas	Si usted tiene problemas con la plataforma, ¿su tutor(a) le proporciona la información necesaria sobre el procedimiento para su atención y cómo obtener soporte técnico?							
90	Institucional	¿Su tutor(a) promueve dentro del entorno de aprendizaje virtual, el cumplimiento de las políticas y normativas institucionales, así como de sus valores, misión y visión?							
91	Institucional	¿Reporta su tutor(a) a sus superiores el desempeño académico mostrado por usted y la decisión respecto a su aprobación o no aprobación, considerando la información emitida por la plataforma sobre sus calificaciones?							

92	Institucional	¿Su tutor(a) considera las opiniones y sugerencias proporcionadas por usted en la encuesta de opinión para determinar los ajustes y acciones que debe realizar para la mejora continua de su práctica educativa?							
93	Institucional	¿Su tutor(a) proporciona retroalimentación a su superior sobre la efectividad y fortalezas del curso y su programa, así como sugerencias para su mejora?							
								Puntaje obtenido	

Para obtener el resultado final, realice los cálculos correspondientes de acuerdo con el siguiente procedimiento:

Puntuación máxima	372 puntos
Puntuación ajustada <i>(Puntuación máxima menos el Número de ítems seleccionados con "No poseo referente para responder la pregunta" multiplicados x4)</i>	
Porcentaje de desempeño <i>(Puntaje obtenido / Puntuación ajustada x 100)</i>	

Copyright © 2024 Instituto Mexicano del Seguro Social. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o utilización de este documento, en su totalidad o en parte, en cualquier forma o medio electrónico, mecánico o de otro tipo, sin la autorización expresa por escrito del Instituto Mexicano del Seguro Social. Cualquier uso no autorizado de este documento constituirá una violación de los derechos de autor y será objeto de acciones legales.

**Competencia de Práctica educativa a distancia
 Instrumento para que el coordinador evalúe al Tutor**

Presentación

La Coordinación de Educación en Salud ha desarrollado este instrumento para evaluar el nivel de dominio que el tutor de curso posee de la competencia de Práctica educativa a distancia.

Lo(a) invitamos a proporcionar respuestas lo más apegadas a lo que observa de la práctica docente durante su sesión de clase. Tome en cuenta que los resultados de esta evaluación nos ayudarán a la toma de decisiones relacionada con las acciones de capacitación que se requieren para fortalecer esta competencia en el(la) tutor de curso evaluado(a).

Instrucciones

1. Lea con atención la pregunta relacionada con la competencia a evaluar.
2. Seleccione la opción que describa el desempeño del tutor o tutora de curso a distancia durante su práctica educativa y coloque los puntos obtenidos en la columna puntaje.
3. En caso de que la situación que se plantea no pueda observarse durante la sesión, elija la opción "no poseo referentes para responder esta pregunta".

Ítems

No.	Unidad de competencia	Reactivo	Totalmente de acuerdo (4 puntos)	De acuerdo (3 puntos)	En desacuerdo (2 puntos)	Totalmente en desacuerdo (1 punto)	No poseo referentes para responder esta pregunta (0 puntos)	Puntuación
1	Académica	¿El(la) tutor(a) informa a los(as) alumnos(as) la metodología del curso en el que participarán?						
2	Académica	¿El(la) tutor(a) clarifica a los(as) alumnos(as) los objetivos por alcanzar al terminar el curso?						
3	Académica	¿El(la) tutor(a) informa a los(as) alumnos(as) los contenidos que se abordarán durante el curso?						
4	Académica	¿El(la) tutor(a) informa a los(as) alumnos(as) los materiales didácticos y los recursos disponibles en la plataforma, además de cómo utilizarlos?						
5	Académica	¿El(la) tutor(a) informa a los(as) alumnos(as) los lineamientos de estudio que deben seguir, así como los criterios de evaluación?						
6	Académica	¿El(la) tutor(a) ofrece a los(as) alumnos(as) información relevante y oportuna, como las fechas de inicio y término del curso, procedimientos administrativos, como la emisión de constancias, entre otros?						
7	Académica	¿El(la) tutor(a) utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para aclarar las dudas o inquietudes planteadas por sus alumnos(as)?						
8	Académica	¿El(la) tutor(a) aclara las dudas o inquietudes de los(as) alumnos(as), de manera concreta, clara, precisa y detallada, sobre el contenido del curso?						
9	Académica	¿Cuándo el(la) tutor(a) aclara las dudas o inquietudes de los alumnos(as) utiliza la bibliografía del curso para respaldar sus respuestas?						
10	Académica	¿El(la) tutor(a) revisa las actividades y/o tareas enviadas por los(as) alumnos(as) a lo largo de todo el curso?						
11	Académica	¿El(la) tutor(a) cumple con los tiempos establecidos en la agenda del curso para la revisión de actividades y/o tareas enviadas por los(as) alumnos(as)?						
12	Académica	¿Cuándo el(la) tutor(a) califica las actividades y/o tareas entregadas por los(as) alumnos(as) utiliza los criterios de calificación establecidos en el reglamento del curso?						
13	Académica	¿El(la) tutor(a) califica las actividades y/o tareas entregadas por los(as) alumnos(as) en el tiempo establecido en el reglamento del curso?						
14	Académica	¿El(la) tutor(a) proporciona retroalimentación clara, detallada, útil y constructiva sobre el desempeño de los(as) alumnos(as) en sus actividades y/o tareas?						
15	Académica	¿La retroalimentación proporcionada por el(la) tutor(a) consideran el objetivo de la actividad y/o tarea y las pautas establecidas para su corrección?						
16	Académica	¿La retroalimentación proporcionada por el(la) tutor(a) considera los puntos fuertes y áreas de mejora de sus alumnos(as)?						
17	Académica	¿El(la) tutor(a) proporciona retroalimentación a los(as) alumnos(as) en los tiempos estipulados en los lineamientos del curso?						

18	Académica	¿El(la) tutor(a) revisa la ortografía y/o gramática de los documentos, materiales y evaluaciones disponibles en la plataforma, para garantizar que estén libres de errores?						
19	Académica	¿El(la) tutor(a) envía mensajes a los(as) alumnos(as) garantizando que estén libres de errores de ortografía y/o gramática?						
20	Académica	¿El(la) tutor(a) revisa de manera constante el progreso de sus alumnos(as)?						
21	Académica	¿El(la) tutor(a) realiza los ajustes de estrategia necesarios, considerando las preocupaciones, necesidades y/o compromiso mostrado por sus alumnos(as)?						
22	Académica	¿El(la) tutor(a) identifica claramente las áreas de dificultad de sus alumnos(as)?						
23	Académica	¿El(la) tutor(a) identifica los patrones consistentes en el desempeño mostrado por sus alumnos(as) para conocer sus áreas de mejora?						
24	Académica	¿El(la) tutor(a) identifica de manera temprana a los(as) alumnos(as) que pueden necesitar apoyo?						
25	Académica	Para la identificación de alumnos(as) que necesitan apoyo, ¿el(la) tutor(a) considera su participación y rendimiento en actividades, tareas o evaluaciones?						
26	Académica	¿El(la) tutor(a) conocer el perfil y el desempeño mostrado por sus alumnos(as)?						
27	Académica	¿El(la) tutor(a) utiliza los reporte que proporciona la plataforma sobre actividades, evaluaciones realizadas y tareas enviadas, para monitorizar el progreso de sus alumnos(as)?						
28	Académica	¿El(la) tutor(a) monitoriza el desempeño mostrado por sus alumnos(as) de acuerdo con las fechas establecidas en la agenda para la entrega de tareas y realización de actividades o evaluaciones?						
29	Académica	¿El(la) tutor(a) considera el cumplimiento de tareas, la participación en actividades colaborativas y las calificaciones obtenidas por sus alumnos(as) para analizar su rendimiento académico?						
30	Académica	A partir de las calificaciones obtenidas por los(as) alumnos(as) en tareas, actividades o evaluaciones, ¿el(la) tutor(a) identifica posibles casos con riesgo de reprobación, abandono o baja del programa?						
31	Académica	¿El(la) tutor(a) da seguimiento al ingreso de los(as) alumnos(as) a la plataforma?						
32	Académica	¿El(la) tutor(a) le envía reporte sobre las ausencias de los(as) alumnos(as), de acuerdo con el periodo establecido en la normatividad y el tipo de curso (tutorizado o semitutorizado)?						
33	Académica	¿El(la) tutor(a) le reporta a usted, los(as) alumnos(as) que no han ingresado o han dejado de ingresar a la plataforma por más de 24 horas?						
34	Académica	¿El(la) tutor(a) utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para enviar recordatorios y/o avisos a los(as) alumnos(as)?						
35	Académica	¿El(la) tutor(a) envía recordatorios a los alumnos sobre los plazos para realizar las actividades, evaluaciones o entrega de tareas, de acuerdo con la agenda del curso?						
36	Académica	¿El(la) tutor(a) envía recordatorios a los(as) alumnos(as), considerando su grado de avance en sus actividades, evaluaciones o entrega de tareas?						
37	Académica	¿El(la) tutor(a) utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para informar al alumno sobre su progreso en el curso?						
38	Académica	¿El(la) tutor(a) utiliza el servicio de mensajería de la plataforma para brindar sugerencias al alumno de cómo mejorar su desempeño?						
39	Académica	¿El(la) tutor(a) resuelve preguntas y proporciona consejos a los(as) alumnos(as), previos a la evaluación, utilizando las herramientas disponibles en la plataforma?						
40	Académica	¿El(la) tutor(a) informa a los(as) alumnos(as), de manera clara y precisa, sus calificaciones obtenidas y el resultado de aprobación o no aprobación del curso?						

41	Académica	¿El(la) tutor(a) utiliza el canal y los plazos establecidos por la institución para comunicar oportunamente a los(as) alumnos(as) sus calificaciones de aprobación o no aprobación del curso?						
42	Académica	¿El(la) tutor(a) promueve que los alumnos realicen la encuesta de satisfacción del curso, de acuerdo con el periodo establecido para su realización (previa a la conclusión)?						
43	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) verifica que el texto inicial en los foros temáticos incluyan la bienvenida a los(as) alumnos(as), el tema a discutir y la(s) pregunta(s) orientadas a profundizar, así como la forma de participación en la actividad?						
44	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) anima a los(as) alumnos(as) a realizar aportaciones en las actividades de debate?						
45	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) identifica a los alumnos que se muestran pasivos o con poca disposición, y los anima a realizar aportaciones en las actividades de debate?						
46	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) alienta a sus alumnos(as) a que amplíen o desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros(as) en los foros temáticos?						
47	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) alienta a los(as) alumnos(as) para que construyan de manera colaborativa su conocimiento, mediante su participación en los foros temáticos?						
48	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) promueve que sus alumnos(as) reconozcan las aportaciones de sus compañeros(as) en los foros temáticos?						
49	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) promueve que sus alumnos(as) respeten las diferentes opiniones o perspectivas de sus compañeros(as) en los foros temáticos?						
50	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) promueve en los foros temáticos el trabajo colaborativo entre sus alumnos(as) para el enriquecimiento del aprendizaje colectivo?						
51	Dinamizar	Cuando la aportaciones de los(as) alumnos(as) se desvían del tema, ¿El(la) tutor(a) plantea preguntas complementarias para reorientar el foro hacia la discusión central?						
52	Dinamizar	¿El(la) tutor(a) ofrece a sus alumnos(as) un resumen articulado con las participaciones realizadas en el foro temático?						
53	Dinamizar	¿El resumen de las participaciones en el foro temático proporcionado por el(la) tutor(a), considera las ideas clave y/o aportaciones con valor científico relacionados con la disciplina o la práctica profesional de sus alumnos(as)?						
54	Orientadora	¿El(la) tutor(a) se mantiene en comunicación clara, abierta, empática, respetuosa y frecuente con sus alumnos(as)?						
55	Orientadora	Para comunicarse con sus alumnos(as), ¿el(la) tutor(a) utiliza los canales que le proporciona la plataforma, como foros, mensajes, anuncios, etcétera?						
56	Orientadora	¿El(la) tutor(a) responde oportunamente a las consultas de sus alumnos(as), de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad institucional?						
57	Orientadora	A partir del desempeño mostrado por sus alumnos(as), ¿el(la) tutor(a) les proporciona sugerencias para mejorar sus habilidades de estudio independiente y de autoaprendizaje?						
58	Orientadora	¿El(la) tutor(a) orienta a los(as) alumnos(as) con baja participación y/o rendimiento en la plataforma, mediante el aporte de sugerencias específicas o recursos adicionales para que mejoren su desempeño?						
59	Orientadora	¿El(la) tutor(a) proporciona a sus alumnos(as) recursos adicionales, lecturas complementarias, videos o enlaces a sitios web para apoyar su aprendizaje considerando los contenidos del curso?						
60	Motivacional	¿El(la) tutor(a) estimula la participación y comunicación entre todos los actores involucrados en el proceso de aprendizaje en los diversos espacios de interacción de la plataforma?						

61	Motivacional	¿El(la) tutor(a) despierta en sus alumnos(as) el interés por el aprendizaje, la investigación y por profundizar en los temas abordados en el curso?						
62	Motivacional	¿El(la) tutor(a) estimula en sus alumnos(as) el interés por el aprendizaje autónomo y autorregulado, de acuerdo con sus necesidades o características individuales?						
63	Motivacional	¿El(la) tutor(a) fomenta un clima de seguridad y confianza al interactuar con sus alumnos(as) y al facilitar la interacción entre ellos?						
64	Motivacional	¿El(la) tutor(a) fomenta la libre expresión de sus ideas?						
65	Motivacional	¿El(la) tutor(a) fomenta que sus alumnos(as) vean los errores como oportunidades de aprendizaje, sin temor a ser juzgados?						
66	Motivacional	¿El(la) tutor(a) estimula a que los(as) alumnos(as) gestionen su propio aprendizaje, brindando retroalimentación positiva para reforzar el sentimiento de competencia y seguridad en sus habilidades?						
67	Motivacional	¿El(la) tutor(a) reconoce los logros de sus alumnos(as) durante el desarrollo de actividades, tareas y/o evaluaciones?						
68	Motivacional	¿El(la) tutor(a) reconoce de manera pública los logros de sus alumnos(as)?						
69	Motivacional	¿El(la) tutor(a) otorga recompensas tangibles como insignias digitales ante los logros de sus alumnos(as)?						
70	Social	Al inicio del curso, ¿El(la) tutor(a) da la bienvenida a los(as) alumnos(as), de acuerdo con las fechas establecidas en la agenda?						
71	Social	¿El(la) tutor(a) promueve que los(as) alumnos(as) se comuniquen entre ellos(as) de manera respetuosa y asertiva?						
72	Social	¿El(la) tutor(a) promueve que los(as) alumnos(as) interactúen entre ellos(as) utilizando los medios y recursos que ofrece la plataforma?						
73	Social	¿El(la) tutor(a) promueve que todos(as) sus alumnos(as) se sientan incluidos(as) y valorados(as) cuando interactúan en la plataforma?						
74	Social	¿El(la) tutor(a) muestra empatía y comprensión hacia los(las) alumnos(as) que necesitan apoyo emocional o están enfrentando desafíos personales?						
75	Social	¿El(la) tutor(a) ofrece alternativas de apoyo conforme a la normatividad, a los(as) alumnos(as) que enfrentan desafíos personales o emocionales?						
76	Social	¿El(la) tutor(a) muestra comportamientos y actitudes positivas que sirven de ejemplo para sus alumnos(as)?						
77	Social	¿El(la) tutor(a) es un ejemplo para sus alumnos(as) al demostrar comunicación efectiva, colaboración y habilidades para la resolución de conflictos?						
78	Social	¿El(la) tutor(a) supervisa que las tareas y trabajos de sus alumnos(as) sean auténticos, considerando el uso de software anti plagio disponible en la web?						
79	Social	¿Fomenta el(la) tutor(a) que los(as) alumnos(as) sean honestos en el desarrollo de sus actividades y tareas, abordando con ellos(as) las acciones que constituyen plagio, copia o deshonestidad académica?						
80	Social	¿Aplica el(la) tutor(a) las sanciones correspondientes a las violaciones de la integridad académica, de acuerdo con la normatividad de educación a distancia, comunicándolas claramente a los(as) alumnos(as) y brindándoles la oportunidad de defenderse y comprender las consecuencias de sus actos?						
81	Tecnológicas	¿El(la) tutor(a) habilita en la plataforma los recursos de comunicación, actividades, tareas y evaluaciones según los tiempos establecidos en la agenda?						
82	Tecnológicas	¿El(la) tutor(a) verifica que las actividades, tareas y foros de cada unidad, módulo o tema estén disponibles en la plataforma conforme a los tiempos establecidos en la agenda del curso?						

83	Tecnológicas	¿El(la) tutor(a) verifica que los materiales de estudio (lecturas, videos, paquetes de contenido, entre otros) estén disponibles y accesibles en la plataforma, conforme a lo especificado en la estructura o programa del curso?							
84	Tecnológicas	¿El(la) tutor(a) revisa que la agenda esté disponible en la plataforma?							
85	Tecnológicas	¿El(la) tutor(a) revisa que la agenda incluya de manera clara las fechas y plazos para la entrega de tareas, participación en actividades y realización de evaluaciones?							
86	Tecnológicas	Si al inicio del ciclo, el(la) tutor(a) identifica alguna incidencia en la plataforma, ¿lo informa a la mesa de ayuda, utilizando los canales de comunicación institucional establecidos?							
87	Tecnológicas	¿El(la) tutor(a) proporciona instrucciones claras y detalladas a los(as) alumnos(as) sobre cómo utilizar las herramientas de la plataforma para la realización de actividades, tareas o evaluaciones?							
88	Tecnológicas	¿El(la) tutor(a) se asegura que sus alumnos(as) sepan utilizar la plataforma para participar activamente en foros, actividades, tareas y evaluaciones, teniendo en cuenta su rendimiento y aprovechamiento reflejado en los reportes de la plataforma?							
89	Tecnológicas	Cuando algún alumno(a) tiene problemas con la plataforma, ¿el(la) tutor(a) le proporciona la información necesaria sobre el procedimiento para obtener soporte técnico?							
90	Institucional	¿El(la) tutor(a) promueve dentro del entorno de aprendizaje virtual, el cumplimiento de las políticas y normativas institucionales, así como de sus valores, misión y visión?							
91	Institucional	¿El(la) tutor(a) le reporta el desempeño académico de los alumnos(as), basándose en el análisis de la información emitida por la plataforma sobre sus calificaciones y su decisión respecto a su aprobación o no aprobación?							
92	Institucional	¿Determina el(la) tutor(a) los ajustes y acciones de mejora continua en su práctica educativa, considerando las opiniones y sugerencias de los alumnos(as) proporcionadas en la encuesta de satisfacción del curso?							
93	Institucional	¿El tutor(a) valoró el curso y su programa, y le proporcionó retroalimentación sobre su efectividad y sugerencias, considerando las fortalezas y áreas de mejora identificadas?							
								Puntaje obtenido	

Para obtener el resultado final, realice los cálculos correspondientes de acuerdo con el siguiente procedimiento:

Puntuación máxima	372 puntos
Puntuación ajustada <i>(Puntuación máxima menos el Número de ítems seleccionados con "No poseo referente para responder la pregunta" multiplicados x4)</i>	
Porcentaje de desempeño <i>(Puntaje obtenido / Puntuación ajustada x 100)</i>	



COMPETENCIA DE PRÁCTICA EDUCATIVA A DISTANCIA

Referencias bibliográficas

1	Alfaro Guevara, L. A. (2003). <i>Funciones y competencias de un tutor virtual en un proceso de aprendizaje distribuido manejado con el modelo de comunicación mediada por computadora (CMC) en educación de posgrado</i> [Tesis doctoral]. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Escuela de Graduados en Educación.
2	Cabero Almenara, J. (2004). <i>La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs: estrategias educativas</i> . Universidad de Sevilla. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1448496.pdf
3	Estrada Venti, Viviana y cols. (2015). <i>La educación virtual. Diseño de cursos virtuales</i> . Ecuador, Universidad ECOTEC
4	Galdeano, María y Buontempo, Maria Paula. (2021). <i>Educación virtual: aportes para su diseño. s.l.</i>
5	García Aretio, Lorenzo. (2013). <i>La educación a distancia. De la teoría a la práctica.</i> , editorial Ariel.
6	García Villalobos, Yahaira. (2013). <i>La tutoría virtual. Quehaceres para el buen desempeño</i> . Costa Rica, EDUTEC.
7	Hernández Aguilar, Lourdes y Legorreta Cortés, Bertha Patricia. (s.f.). <i>Manual del docente de educación a distancia</i> . México, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
8	Instituto Mexicano del Seguro Social (2022). <i>Procedimiento para seguir el cumplimiento de las actividades de aprendizaje de los cursos a distancia (2520-003-014)</i> . México, Dirección de Prestaciones Médicas.
9	Mesías Rodríguez, Norma Esperanza y cols. (2018). <i>Tutoría virtual: propuesta de integración al programa institucional de tutorías (PIT) y al programa académico de tutorías (PAT)</i> . México, Universidad Autónoma Nuevo León.
10	Pagano, Claudia Marisa. (2007). <i>Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico</i> . RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, vol. 4, núm. 2, octubre, 2007, pp. 1-11. Universitat Oberta de Catalunya Barcelona, España
11	Rodríguez Vidal, Patricia Lucía y Guerrero Rodríguez, Susana. (2019) <i>El tutor virtual, sus funciones y roles como apoyo a la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información en la Modalidad a Distancia del SUAyED-UNAM</i> . Revista Electrónica sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad, vol. 16, núm. 11.



12	Silva Q. J. (2010). <i>El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje</i> . Revista Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23. Instituto Politécnico Nacional
13	Torres Velandia, Ángel. (2002). <i>Formación virtual de docentes tutores para la educación a distancia</i> . Versión, Estudios de Comunicación y Política No. 12.
14	Valverde Berrocoso, J. y Garrido Arroyo, M ^a C. (2005). <i>La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad</i> , Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 4 (1), 153-167. [http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_1.htm].
15	Zapata Rendón, M. (2016). <i>Roles y actividades del tutor virtual</i> . Programa Integración de Tecnologías a la Docencia. Colombia, Universidad de Antioquia. Recuperado de https://nuestroscursos.net/pluginfile.php/3962/mod_resource/content/2/Roles%20y%20actividades%20del%20tutor%20virtual.pdf