



TELEMEDICINA  
**IMSS**

# MANUAL DE USUARIO

Equipo e interfaz de Telemedicina IMSS

## ¿PROBLEMAS TÉCNICOS O DUDAS?

Mesa de Ayuda  
CISCO



Ext. 807000

ó

+52 (55) 5814 2732

Desde teléfono fijo o móvil

CONSULTE LA PÁGINA

[educacionensalud.imss.gob.mx/telemedicina](http://educacionensalud.imss.gob.mx/telemedicina)

Para seguimiento de reportes (tickets) envíe correo a [soporte.telemedicina@cisco.com](mailto:soporte.telemedicina@cisco.com)

# #ConectandoMédicosConMédicos

# Índice

## 1. Equipo de Telemedicina

1.1 Equipo para el <i>personal médico tratante</i> .....	4
1.2 Equipo para el <i>personal médico de referencia</i> .....	5
1.3 Gabinete.....	6
1.4 Encendido.....	6
1.5 Apagado.....	7
1.5.1 Salir del sistema.....	7
1.5.2 Apagar equipo.....	7

## 2. Inicio del sistema

2.1 Inicio de sesión.....	8
2.1.1 Alternativa 1.....	8
2.1.2 Alternativa 2.....	8
2.2 Cerrar sesión.....	9

## 3. Sección Consulta

3.1 Inicio de consulta.....	10
3.1.1 Búsqueda de paciente.....	10
3.1.1.1 Programados.....	10
3.1.1.2 Buscar pacientes.....	11
3.2 Finalizar consulta.....	13
3.3 Herramientas de comunicación.....	13
3.3.1 Teleconsulta.....	13
3.3.1.1 Inicio de teleconsulta.....	13
3.3.1.2 Finalizar teleconsulta.....	16

3.3.2 Videoconferencia.....	16
3.3.2.1 Inicio de videoconferencia.....	16
3.3.2.2 Control de cámara.....	18
3.3.2.3 Seguridad de la videoconferencia.....	18
3.3.2.4 Visor de pantalla.....	18
3.3.2.5 Finalizar videoconferencia.....	18
3.3.3 Chat.....	19
3.3.4 Nota en vivo.....	19
3.4 Dispositivos médicos.....	20
3.4.1 Carrusel de dispositivos médicos.....	20
3.4.1.1 Adjuntar archivos.....	21
3.4.2 Estetoscopio digital.....	21
3.4.2.1 Encendido y conexión.....	21
3.4.2.2 Filtro.....	22
3.4.2.3 Volumen.....	23
3.4.2.4 Grabación de audio.....	23
3.4.2.5 Batería.....	23
3.4.3 Cámara de Inspección o Multipunta.....	24
3.4.3.1 Acople de lentes y encendido.....	24
3.4.3.2 Captura de imágenes.....	25
3.4.3.3 Luz.....	26
3.4.3.4 Batería.....	26

<b>3.5 Historial Médico del paciente.....</b>	<b>26</b>
<b>3.5.1 Información del paciente.....</b>	<b>26</b>
<b>3.5.2 Histórico.....</b>	<b>26</b>
<b>3.5.3 Protocolos.....</b>	<b>27</b>
<b>3.5.3.1 Adjuntar archivos.....</b>	<b>28</b>

## **4. Sección Visor clínico**

<b>4.1 Buscar pacientes.....</b>	<b>29</b>
<b>4.2 Información del paciente.....</b>	<b>29</b>
<b>4.3 Histórico.....</b>	<b>30</b>
<b>4.4 Protocolos.....</b>	<b>30</b>

<b>5. Glosario.....</b>	<b>31</b>
-------------------------	-----------



# 1. Equipo de Telemedicina

## 1.1 Equipo para el *personal médico tratante*



1. Cámara. Tiene un zoom óptico de 12x
2. Monitor de 27", sensible al tacto
3. Micrófono
4. Bocinas
5. Carro de transporte
6. Teclado
7. Gabinete
8. Teléfono

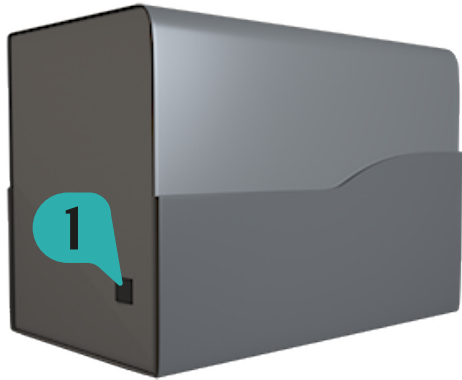
# 1. Equipo de Telemedicina

## 1.2 Equipo para el *personal médico de referencia*



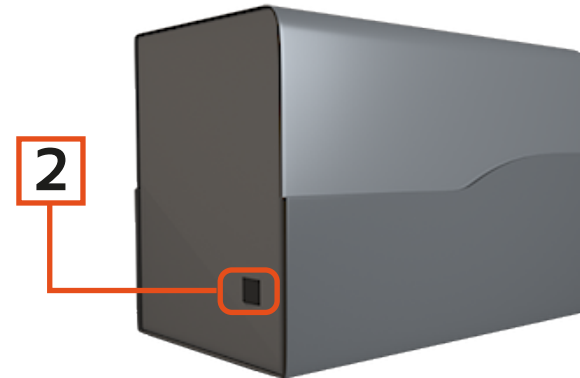
1. Cámara
2. Monitores de 32" y 20"
3. Micrófono
4. Teclado
5. Gabinete
6. Escritorio de trabajo con botón de ajuste de altura
7. Bocinas
8. Teléfono

### 1.3 Gabinete



1. Botón de encendido de la PC
2. Conexiones para el usuario
3. Interruptor general del sistema

### 1.4 Encendido



1. Active el interruptor general del sistema, ubicado en el área de conexiones, colocando el interruptor en la posición "I". Con esto el sistema encenderá automáticamente todos los componentes internos.
2. Presione el botón de encendido de la PC, ubicado en la parte izquierda del sistema. En el monitor aparecerá la leyenda "Lumed", lo que significa que se está cargando la aplicación.

## 1.5 Apagado

### 1.5.1 Salir del sistema

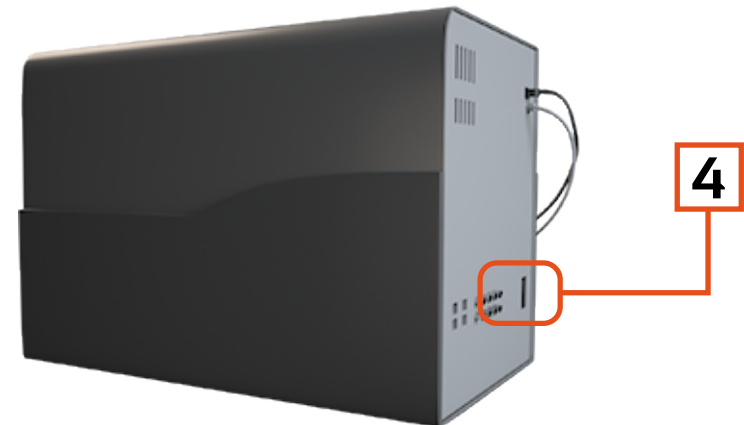
1. Haga clic en su nombre de usuario, ubicado en la parte superior derecha de la interfaz.
2. En el menú que se despliega haga clic en **Salir**.



3. Se mostrará la confirmación "¿Está seguro que desea salir de la aplicación?". Haga clic en  para confirmar la solicitud.

### 1.5.2 Apagar equipo

1. Presione al mismo tiempo las teclas **Ctrl + Alt + Del**.
2. Posteriormente, seleccione la opción **Apagar equipo**.
3. El sistema saldrá de sesión y la pantalla se mostrará en negro.
4. Coloque el interruptor general del sistema en posición "O", el cual se encuentra en el área de conexiones.



## 2. Inicio del sistema

### 2.1 Inicio de sesión


#### 2.1.1 Alternativa 1

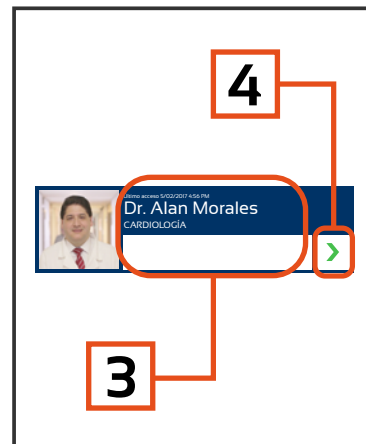
1. Busque su nombre en la lista de los últimos usuarios que han accedido a la aplicación.

2. Haga clic en su nombre para seleccionarlo.


Estará seleccionado cuando el recuadro aumente de tamaño.

3. Se mostrará un nuevo recuadro con su nombre y un cuadro de texto donde debe escribir su contraseña.

4. Al terminar, presione la tecla **Enter** o haga clic en .

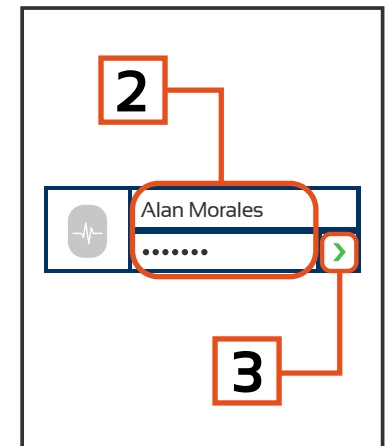
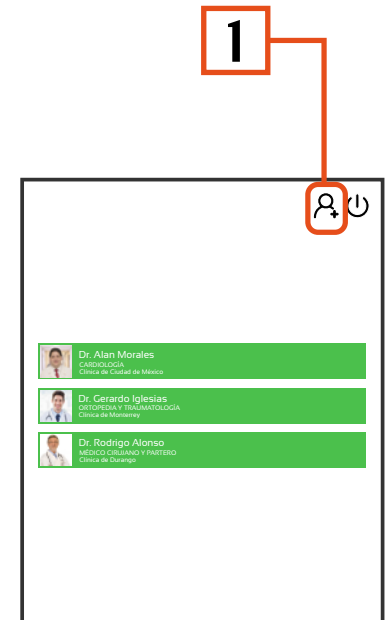


#### 2.1.2 Alternativa 2

1. En caso de que su nombre no aparezca en la lista de usuarios, haga clic en , ubicado en la parte superior derecha de la interfaz.

2. Se mostrarán dos cuadros donde tendrá que ingresar su usuario y contraseña.

3. Presione la tecla **Enter** o haga clic en .



## Recuerde...

*\*Si no cuenta con su usuario y/o contraseña, deberá solicitarlo a Torre de Control.*

Como **personal médico tratante** le aparecerá la interfaz con los apartados Consulta y Visor clínico; como **personal médico de referencia**, en el monitor principal, aparecerá la interfaz con los apartados Consulta y Visor Clínico, a la vez que en los monitores de visualización se mostrará la leyenda Lumed.

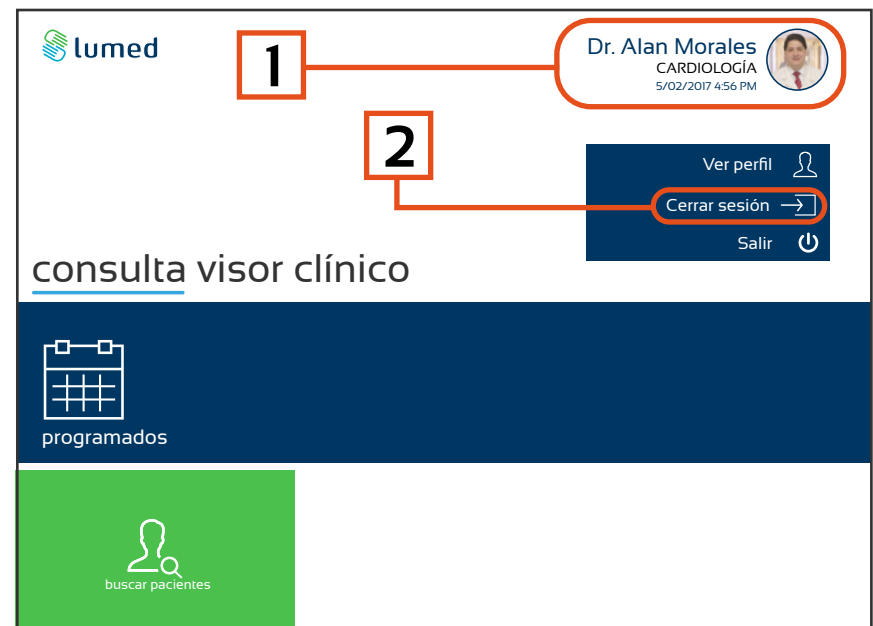
**Personal médico  
tratante**



**Personal médico  
de referencia**

## 2.2 Cerrar sesión

1. Haga clic en su nombre, el cual está ubicado en la parte superior derecha de la interfaz. Aparecerán tres opciones: Perfil, Cerrar sesión y Salir.
2. Haga clic en **Cerrar sesión** → . Se mostrará la pantalla principal de inicio de sesión.



## 3. Sección Consulta

Como *personal médico de referencia* o *personal médico tratante*, desde este apartado podrá iniciar la sesión de consulta.

### 3.1 Inicio de consulta

#### 3.1.1 Búsqueda de paciente

Tiene dos opciones para buscar a su paciente, desde la sección de **Programados** o la sección de **Buscar pacientes**.

#### 3.1.1.1 Programados

Aquí podrá visualizar a las y los pacientes que tiene programados cada día.

1. Haga clic en **Programados** para revisar la agenda del día. Le aparecerá un listado de las citas con los datos del paciente. Puede navegar con el scroll para revisar todas las citas.

2. Cuando encuentre a su paciente, selecciónelo haciendo clic en su nombre. Estará seleccionado cuando el recuadro aumente de tamaño. Aquí podrá revisar datos relacionados al derechohabiente.

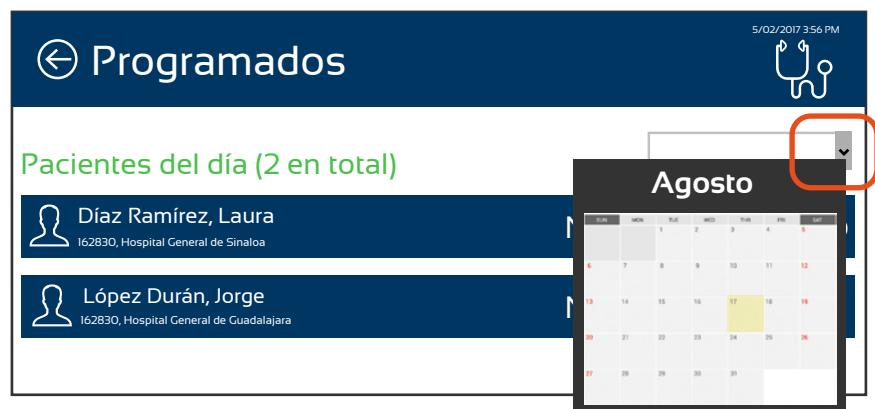
3. Haga clic en  para comenzar la sesión de consulta.

Paciente	NSS	Hospital	Horario
Díaz Ramírez, Laura	162830	Hospital General de Sinaloa	16:00
López Durán, Jorge	162830	Hospital General de Sinaloa	17:30

## Recuerde...


Para ver las citas que tiene programadas para otro día tiene que cambiar la fecha de consulta:

1. Haga clic en el recuadro donde aparece la fecha para desplegar el calendario.
2. Haga clic en la fecha que desee explorar.




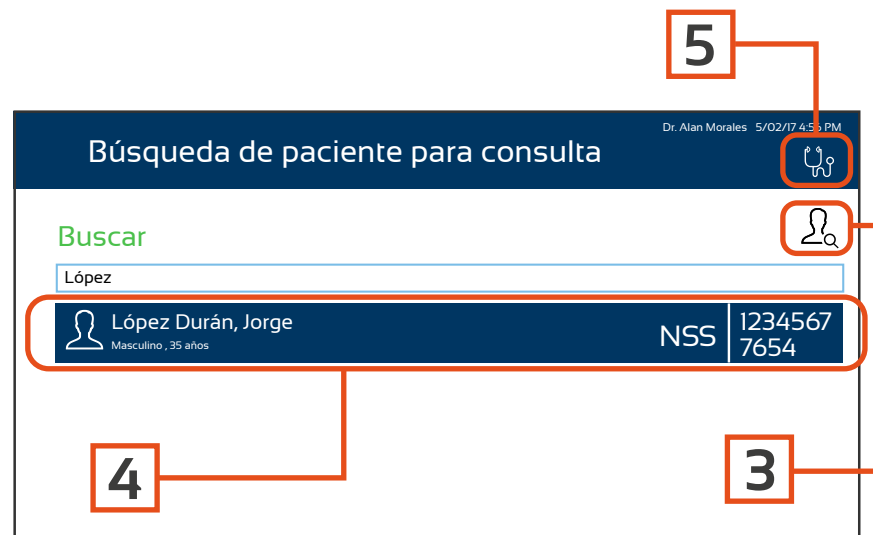
### 3.1.1.2 Buscar pacientes

1. Haga clic en **Buscar pacientes**.
2. Aparecerá un cuadro de búsqueda donde debe ingresar el nombre, apellido o número de seguro social de su paciente.

3. Haga clic en , ubicado en la parte superior de la pantalla. Se desplegará un listado de pacientes.

4. Haga clic en la o el paciente que desee revisar. Estará seleccionado cuando el recuadro aumente de tamaño.

5. Haga clic en , ubicado en la parte superior de la pantalla y comenzará la sesión de consulta.



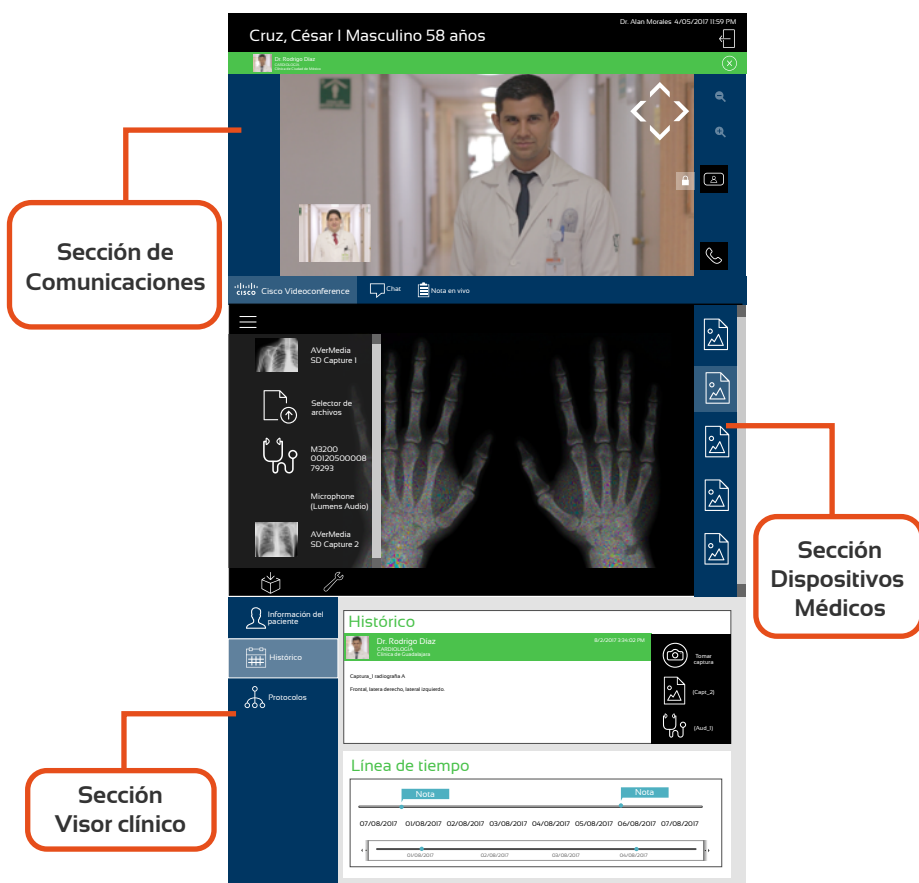
## Recuerde...

Puede ingresar al menos tres caracteres para iniciar la búsqueda.



La interfaz estará dividida en tres secciones:  
Comunicaciones, Dispositivos médicos y Visor clínico.

Como *personal médico tratante* podrá visualizar las secciones de la siguiente manera:

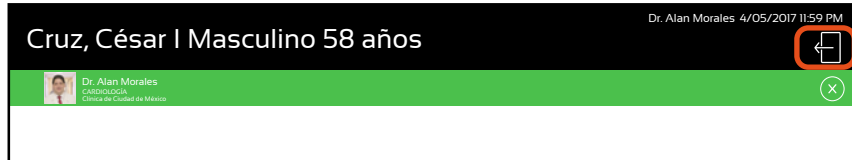


Como *personal médico de referencia* visualizará las secciones en tres monitores diferentes.



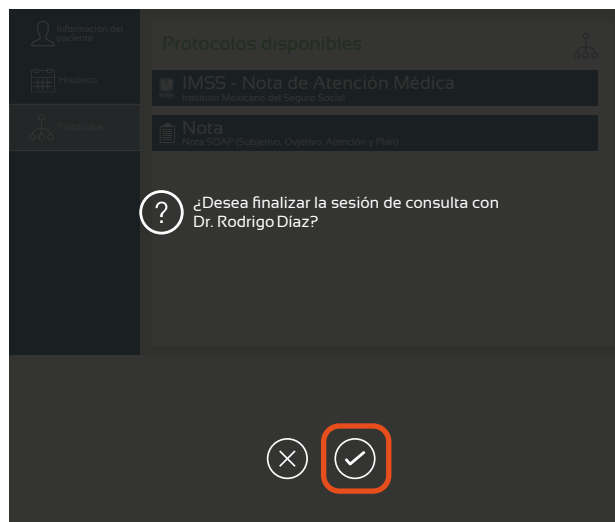
## 3.2 Finalizar consulta

1. Para terminar la sesión de consulta, haga clic en 



2. Se mostrará el mensaje “¿Está seguro que desea terminar la consulta?”. Haga clic en  para confirmar la solicitud.

Cuando concluya la sesión de consulta se guardará la nota clínica de acuerdo al protocolo seleccionado junto con los archivos que se adjuntaron. **No podrá hacer cambios.**



## 3.3 Herramientas de comunicación

En esta sección se encuentran las herramientas de comunicación: directorio médico, videoconferencia, chat y nota en vivo.

### 3.3.1 Teleconsulta

#### 3.3.1.1 Inicio de teleconsulta

Como *personal médico tratante*:

1. En la parte superior derecha de la interfaz se ubica el Directorio médico con un cuadro de búsqueda donde podrá buscar al *personal médico de referencia* ingresando su nombre, especialidad o nombre de hospital al cual pertenece.

2. Presione la tecla **Enter** o  de la interfaz para iniciar la búsqueda.

3. Se desplegará una lista de contactos que coincidirá con los datos que ingresó. Los contactos pueden tener uno de los siguientes estados de conexión:


**Verde:** Personal médico en línea y disponible.



**Rosa:** Personal médico en línea, pero ocupado en otra teleconsulta.


**Gris:** Personal médico no en línea.

## Recuerde...

\*Sólo se desplegarán los contactos que tiene permitido visualizar de acuerdo al diagrama de comunicación predeterminado.

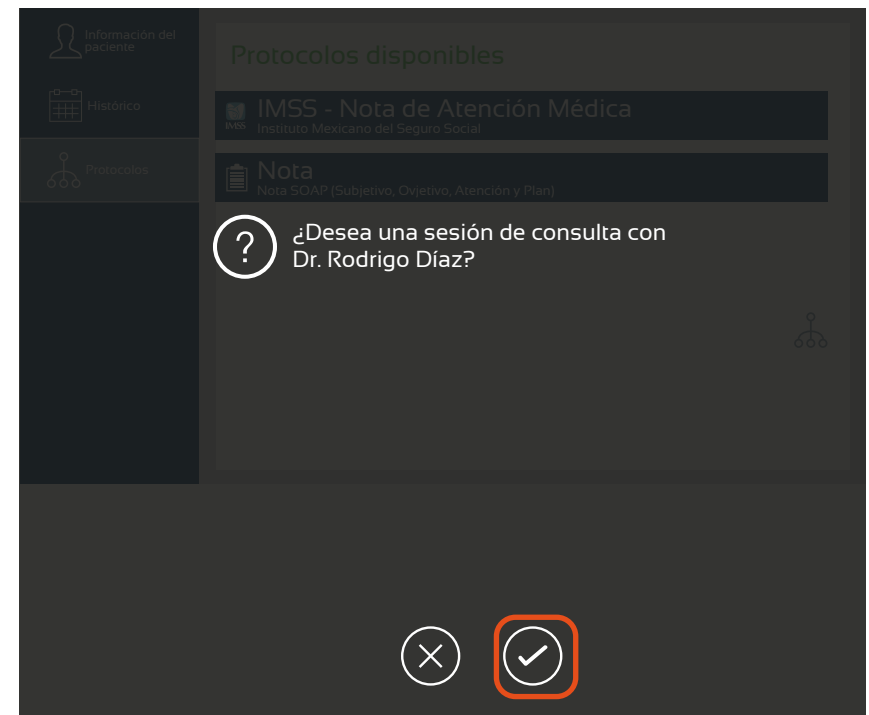
\*Si desea actualizar el estado de conexión de los contactos, deberá hacer clic en 

4. Seleccione el contacto del **personal médico de referencia** con quien requiere comunicarse, haciendo clic en el nombre. Estará seleccionado cuando el recuadro aumente de tamaño y se habiliten los íconos ubicados en la parte inferior de la sección, los cuales son:  consulta en tiempo real y  consulta en tiempo diferido.

5. Haga clic en  para iniciar la sesión de teleconsulta en tiempo real.



6. Se mostrará el mensaje "¿Desea una sesión de consulta con el Dr. [...]?" Haga clic en  para confirmar la solicitud.

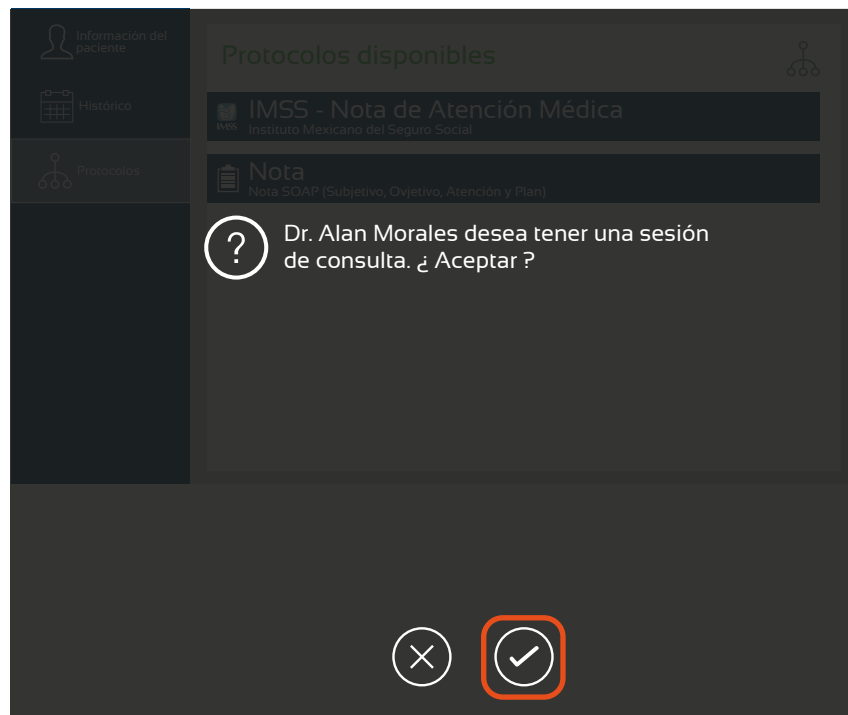


7. Aparecerá el mensaje "Esperando respuesta del Dr. [...]" Si el **personal médico de referencia** acepta la consulta, se realizará la conexión.

Como **personal médico de referencia**:

1. Se le notificará cuando el **personal médico tratante** intente contactarle por medio del siguiente mensaje: **"Dr. [...] desea tener una sesión de consulta, ¿aceptar?"**.

Haga clic en  para aceptar.



Ahora podrá visualizar la sección de Comunicaciones y de Dispositivos médicos.



## Recuerde...

*\*Hasta este momento habrá iniciado una sesión de teleconsulta en la que solo podrá comunicarse con el personal médico a distancia por medio del chat, así como visualizar las capturas de los dispositivos médicos.*

*\*En el apartado 3.3.2 se explica el proceso para iniciar una videoconferencia, donde se establecerá una comunicación audiovisual con el personal médico a distancia.*


*\*El sistema no le permitirá iniciar una sesión con un médico o una médica que tenga un estado de conexión en rosa.*

*\*En cuanto inicien la sesión, el personal médico a distancia podrá visualizar los datos del paciente.*

### 3.3.1.2 Finalizar teleconsulta

1. Para finalizar la comunicación con el personal médico a distancia haga clic en 



2. Se mostrará la pregunta "¿Desea finalizar la sesión de consulta con el Dr. "[...]?" Haga clic en 

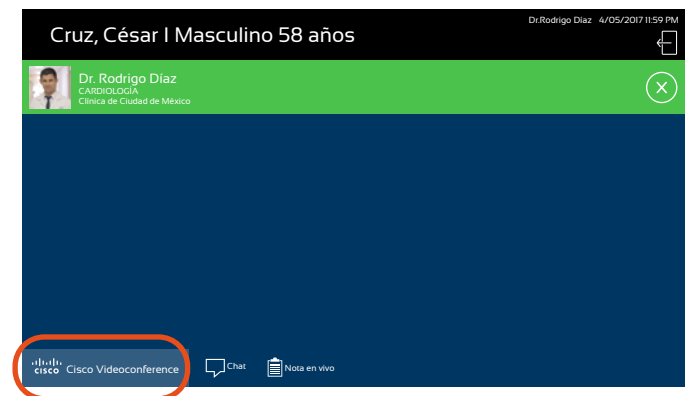
De esta manera se concluirá la comunicación con el personal médico, no obstante podrá seguir escribiendo en el protocolo médico. También podrá iniciar una teleconsulta con otro *personal médico de referencia*, asistiendo al mismo paciente.

### 3.3.2 Videoconferencia


#### 3.3.2.1 Inicio de videoconferencia

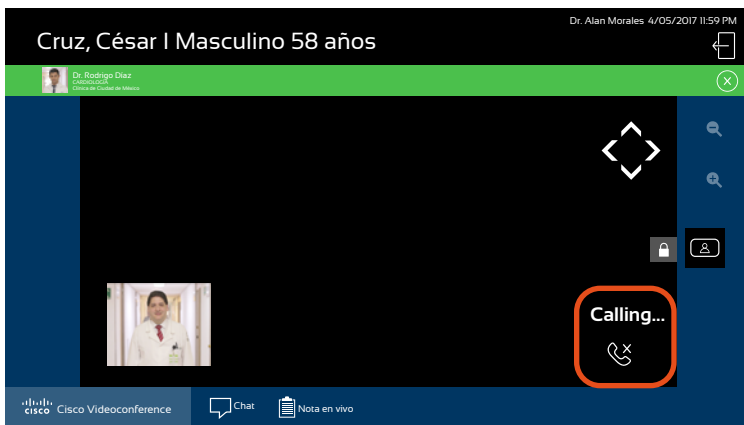
Una vez establecida la Teleconsulta, estarán habilitados tres íconos: Cisco Videoconference, Chat y Nota en vivo.

Active completamente el apartado de videoconferencia, haciendo clic en **Cisco Videoconference**. En la interfaz aparecerán los controles de llamada y visor de pantalla.



Como *personal médico tratante*:

1. Para iniciar la llamada, haga clic en , ubicado en la parte inferior derecha de la sección. Aparecerá el mensaje "Calling" y el visor de pantalla.




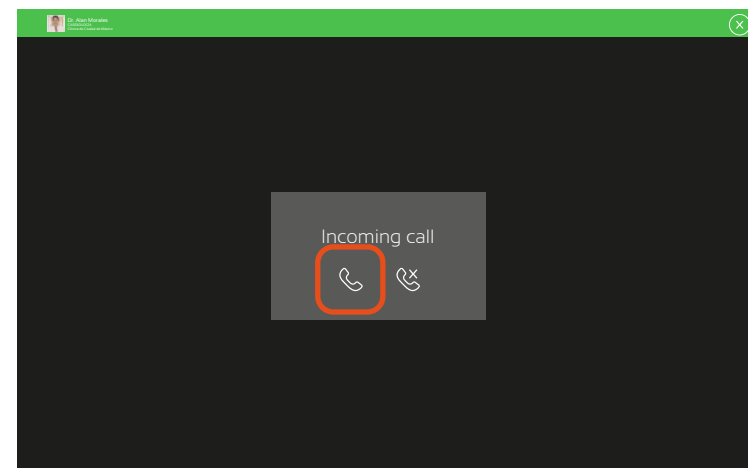
2. Cuando el *personal médico de referencia* acepte la llamada, usted podrá visualizarlo en su pantalla.



Como *personal médico de referencia*:

1. Aparecerá la leyenda "Incoming Call".

Haga clic en  para aceptar la llamada y visualizar al *personal médico tratante*.



### 3.3.2.2 Control de cámara

Puede controlar la cámara desde la interfaz:

1. En la parte superior derecha se encuentra el control de la cámara: con las flechas podrá moverla hacia los lados, arriba o abajo.
2. También aparecerán dos lupas, una con el signo + y otra con el signo -, con los cuales podrá hacer **zoom-in** y **zoom-out**.




## Recuerde...

\*También podrá realizar estos movimientos desde la pantalla con gestos táctiles si cuenta con el equipo para el **personal médico tratante**.


**\*NO MOVER LA CÁMARA MANUALMENTE**

### 3.3.2.3 Seguridad de la videoconferencia

El ícono  indica que la teleconsulta es segura y está cifrada.


### 3.3.2.4 Visor de pantalla

Con Vista propia, tendrá un referente de lo que el otro médico o médica estará visualizando:

1. Haga clic en 
2. Aparecerá un mapa con las distintas ubicaciones que puede tener el visor de pantalla. Seleccione la más conveniente para usted.



### 3.3.2.5 Finalizar videoconferencia

Como **personal médico de referencia** o **personal médico tratante**:

1. Haga clic en , ubicado en la parte derecha de la sección. De esta manera se concluirá la videoconferencia, pero no la teleconsulta.
2. Podrá seguir comunicándose con el personal médico a distancia por medio del chat y consultar la nota en vivo.

### 3.3.3 Chat

Al iniciar la sesión de consulta se habilitará esta herramienta para mandar y recibir mensajes escritos.

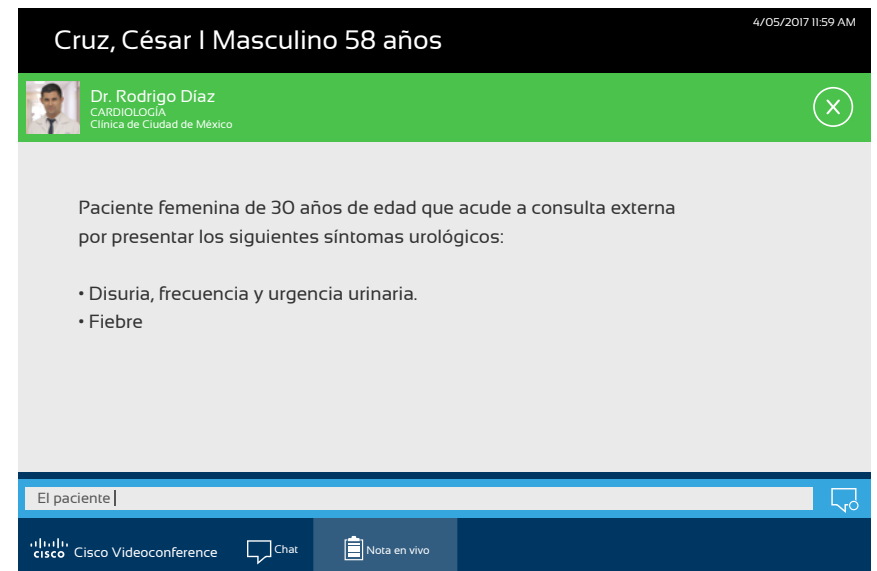
1. Haga clic en 
2. En el campo de texto escriba su mensaje.
3. Presione la tecla **Enter** o  para enviar su mensaje.
4. Cuando reciba un mensaje, la aplicación emitirá una notificación sonora.



### 3.3.4 Nota en vivo

En esta sección podrá revisar la nota o protocolo que está realizando el personal médico a distancia.

De esta manera, podrá revisarla y comentarla con el médico o la médica antes de que termine la sesión.





## 3.4 Dispositivos médicos

Desde esta sección podrá visualizar todos los dispositivos médicos que están conectados al equipo.

Estos se conectan por medio de Bluetooth o directamente al gabinete en la zona de conexiones. Las entradas disponibles son:

\*USB

\*Mini Jack de audio

\*Video Compuesto

### Recuerde...

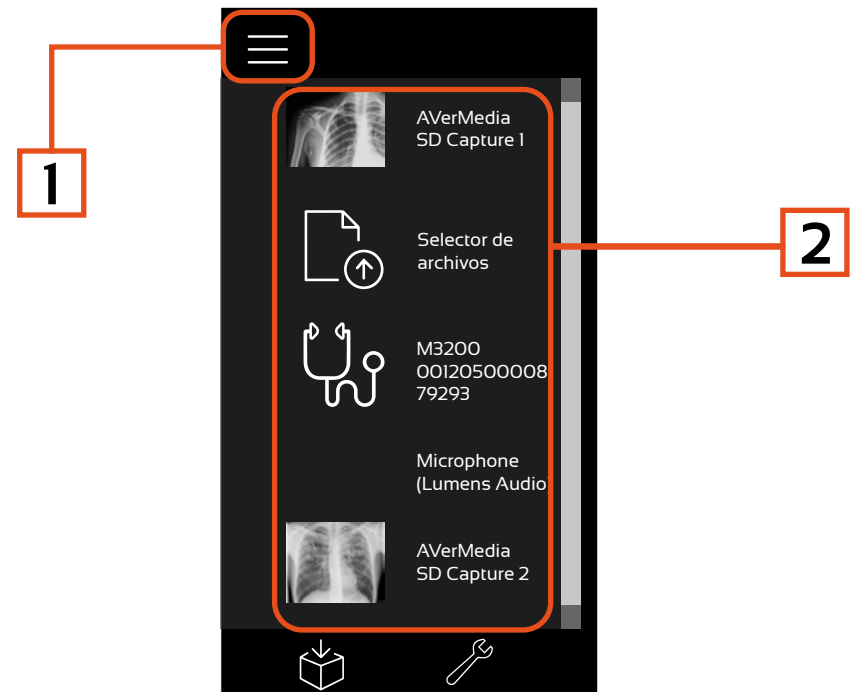
*\*En la entrada Video Compuesto, podrás conectar la cámara de inspección o multipuntas.*

*\*En la sección central de la interfaz se muestra la imagen, audio, datos o videos del dispositivo médico seleccionado.*

### 3.4.1 Carrusel de dispositivos médicos


Ubicado en la parte izquierda de la interfaz, muestra todos los dispositivos médicos conectados simultáneamente al gabinete de telemedicina.

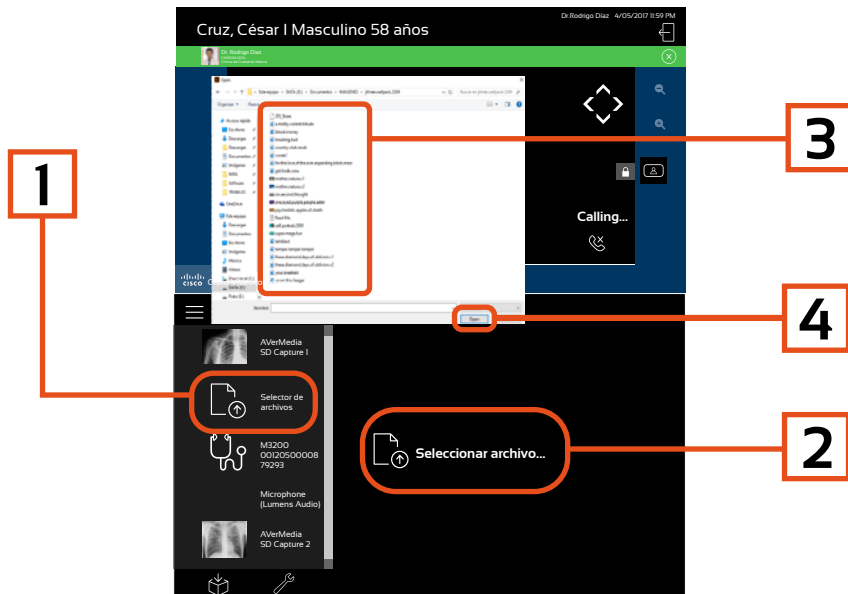
1. Haga clic en ☰ para mostrar u ocultar el carrusel.
2. Seleccione el dispositivo que requiera ver o utilizar haciendo clic en el ícono correspondiente.



### 3.4.1.1 Adjuntar archivos

Esta opción permite subir archivos con las siguientes extensiones .jpg, .png, .mp4, .wav y .pdf.

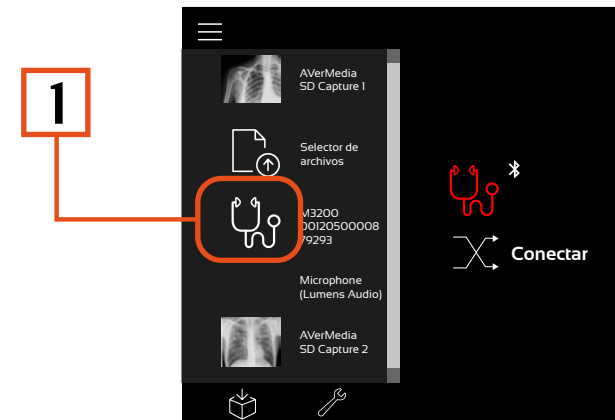
1. Haga clic en , ubicado en el carrusel de dispositivos médicos.
2. Haga clic en "Seleccionar archivo".
3. Se abrirá el explorador de archivos, seleccione el que desee.
4. Haga clic en **Abrir**. Aparecerá el archivo en el lado izquierdo, representado por un ícono.



### 3.4.2 Estetoscopio digital

#### 3.4.2.1 Encendido y conexión

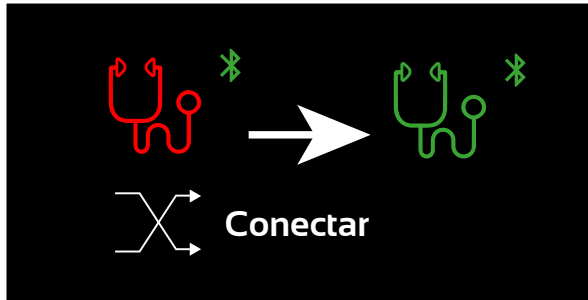
1. Haga clic en el ícono de estetoscopio, ubicado en el carrusel de dispositivos médicos. Éste aparecerá de color rojo, indicando que está desconectado.



2. Encienda el estetoscopio. En la pantalla del dispositivo aparecerá el ícono de Bluetooth parpadeando.



3. En la interfaz haga clic en “Conectar”. Cuando se conecte, el ícono de estetoscopio cambiará a color verde.




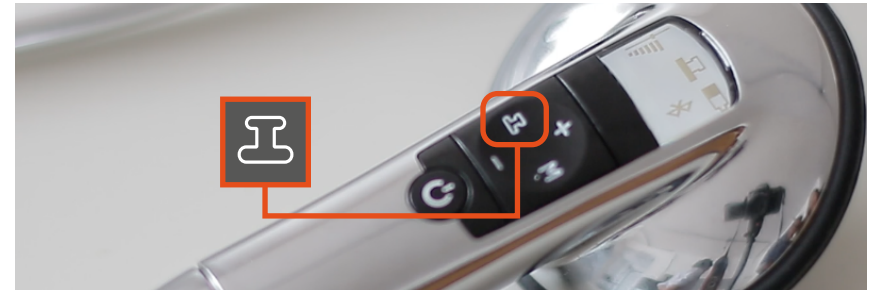
4. En la pantalla del dispositivo aparecerá la leyenda “lumed”, comprobando que está conectado.



### 3.4.2.2 Filtro

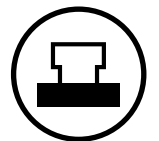
El estetoscopio digital tiene un filtro de sonido, representado por una campana en la pantalla del dispositivo.

Para modificar el filtro, presione el botón , ubicado en el estetoscopio.

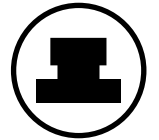


Para:

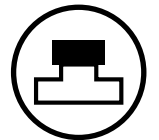
-Frecuencia pulmonar (entre 100Hz a 500 Hz):  
seleccione la parte inferior de la campana.



-Frecuencia pulmonar y cardiaca (extendida de 50Hz a 500 Hz):  
seleccione por completo la campana.

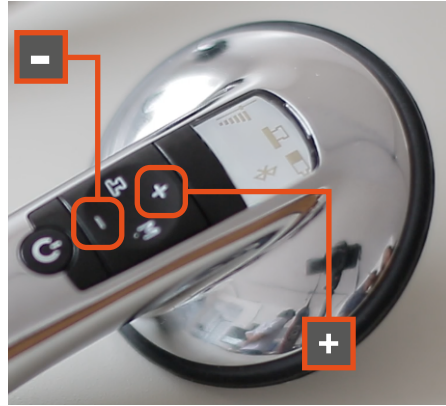


-Frecuencia cardiaca (20Hz a 200 Hz):  
seleccione la parte superior de la campana.



### 3.4.2.3 Volumen


Para controlar el volumen del estetoscopio, presione los botones + ó - según se requiera.



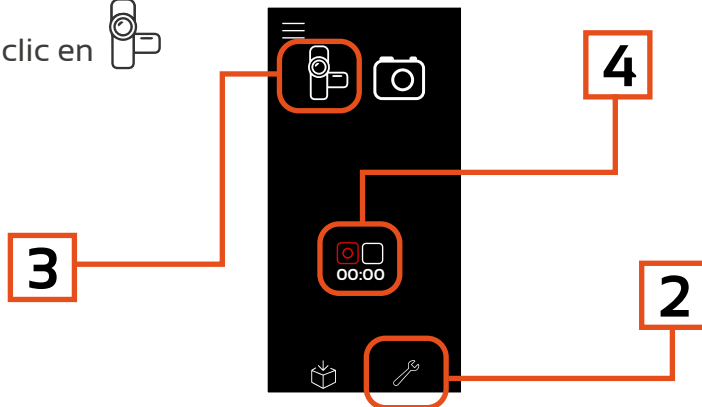
### 3.4.2.4 Grabación de audio



Realice la exploración y cuando esté listo grabe:


1. Asegúrese de tener seleccionado el estetoscopio en la interfaz.

2. Haga clic en , ubicado en la parte inferior derecha del carrusel. Aquí podrá acceder a las herramientas asociadas a este dispositivo.


3. Haga clic en 



4. En la interfaz aparecerá un cronómetro y dos íconos; con  podrá comenzar a grabar, mientras que con  detener la grabación.

5. Al terminar la grabación aparecerá el archivo de audio en la parte derecha de la interfaz, representado por el ícono . Si lo quiere escuchar, haga clic en él.

### 3.4.2.5 Batería

Cuando el ícono de batería se muestre de esta manera  y parpadee, estará indicando que se agota la batería y que es necesario cambiar la pila.

1. Quite la tapa girándola lentamente en sentido contrario de las manecillas del reloj.

2. Inserte una pila nueva con el polo positivo hacia afuera.

3. Vuelva a insertar la tapa de la pila, girando hasta que quede fija.

## Recuerde...

*\*El estetoscopio se conecta por medio de Bluetooth.*

*\*Todo el material que grabe, lo podrá escuchar el **personal médico de referencia** simultáneamente. Mientras esté en teleconsulta todos los archivos se compartirán en tiempo real.*

*\*Si requiere escuchar mejor el archivo de audio, conecte unos audífonos. Así podrá tener una experiencia de audio similar a la real.*

### 3.4.3 Cámara de Inspección o Multipunta

#### 3.4.3.1 Acople de lentes y encendido

1. Seleccione y acople el lente deseado:

a) Asegúrese de hacer coincidir las marcas de alineación de la cámara y el lente.



b) Tome el lente y dé un ligero giro en el sentido de las manecillas del reloj.



2. Conecte el cable de video a la cámara y a una de las entradas de video ubicadas en el área de Conexiones del gabinete.



3. Encienda la cámara con el botón ubicado en la parte superior izquierda. En la pantalla del dispositivo aparecerá en blanco y después el logo de la marca.



## Recuerde...

*Para quitar el lente, dele un leve giro en sentido contrario a las manecillas del reloj.*




### 3.4.3.2 Captura de imágenes

1. En el carrusel de imágenes, seleccione el dispositivo con el que tomará la imagen.

2. Tome la cámara y enfoque la imagen a capturar.

3. Congele la imagen oprimiendo el botón OK , ubicado en la base de la cámara. La imagen aparecerá inmediatamente en la interfaz.




4. En la interfaz, sección de dispositivos médicos, haga clic en 




5. En la sección herramientas, seleccione 



6. Haga clic en  para capturar la imagen.



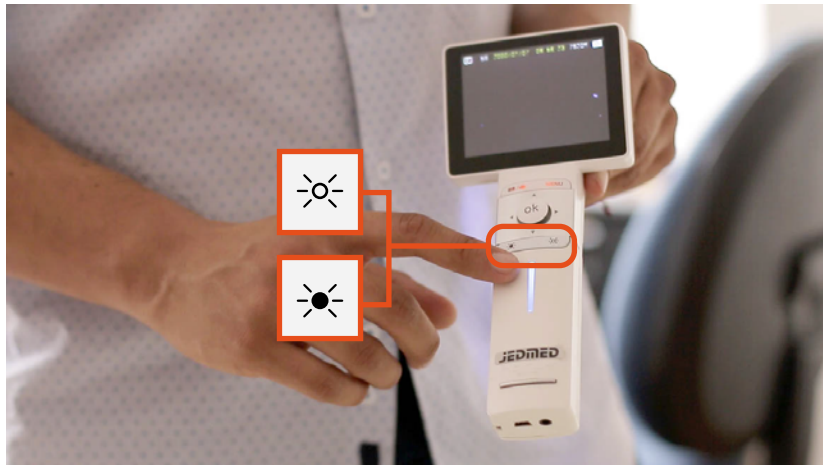
La imagen se agregará en la parte derecha de la interfaz.

Si desea visualizarla, haga clic en 



### 3.4.3.3 Luz

Para tomar una imagen, la cámara tiene integrada una luz que puede regular por medio de los dos botones ubicados en la base del dispositivo.



### 3.4.3.4 Batería

Al usar la cámara estará encendida un luz azul. Cuando la batería esté baja, ésta parpadeará, por lo que deberá colocarla en el módulo de carga. Mientras esto sucede la luz cambiará a naranja. Cuando la batería esté totalmente cargada, se apagará.



## Recuerde...

*\*Todos los dispositivos conectados transmiten en tiempo real.*

*\*Solamente se suben los archivos para intercambio de información en tiempo real, no se guardan en la nota médica. Si desea guardar los archivos, el procedimiento se explica en la sección "Visor Clínico".*

## 3.5 Historial Médico del paciente

Esta sección tiene tres apartados: Información del paciente, Histórico y Protocolos.

### 3.5.1 Información del paciente

En este apartado se mostrarán datos generales y demográficos del paciente, lo cuales no podrá edita por razones de control y seguridad.

### 3.5.2 Histórico

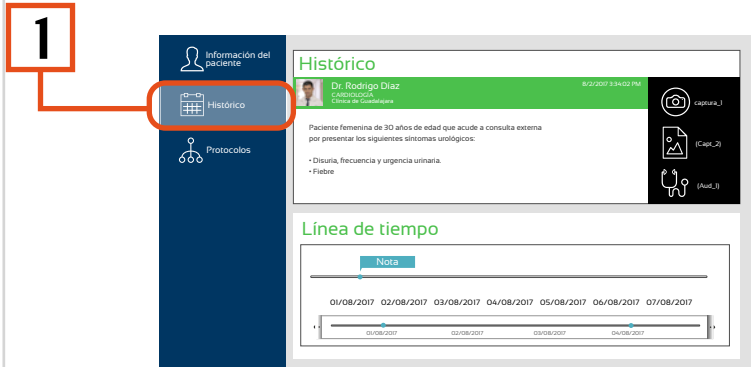
En este apartado podrá observar las notas clínicas que han realizado usted y el personal médico a distancia.

Los recuadros o banderas verdes son los que usted ha realizado, mientras que los azules son los que han realizado otros médicos y médicas.

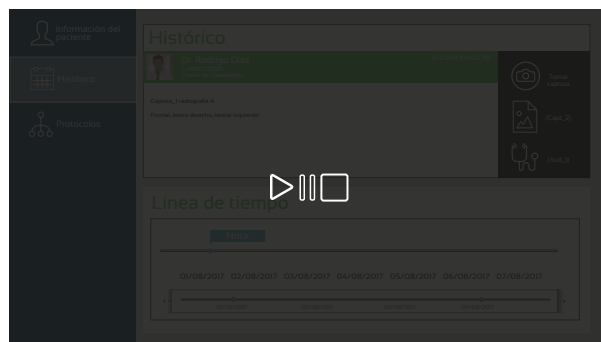
1. Haga clic en 

2. Seleccione la nota o protocolo que requiera consultar, haciendo clic en el recuadro.

3. En la sección superior se mostrarán los datos del personal médico que realizó la nota; en la sección superior izquierda está el texto de la nota y del lado derecho se mostrarán las imágenes, archivos y audios asociados.




4. Si desea ver u oír alguno de estos archivos adjuntos, haga clic en el ícono correspondiente.

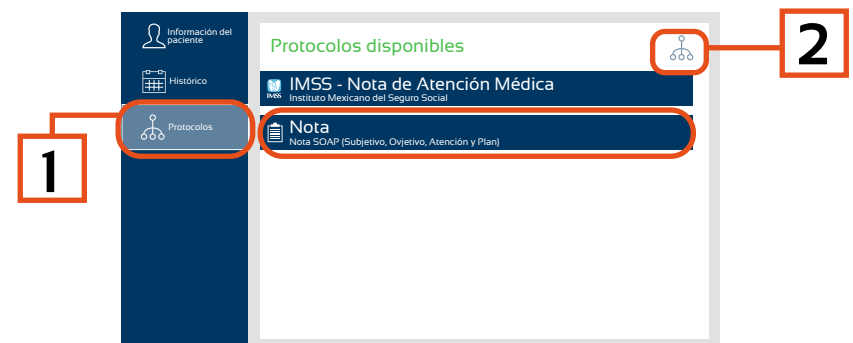



### 3.5.3 Protocolos

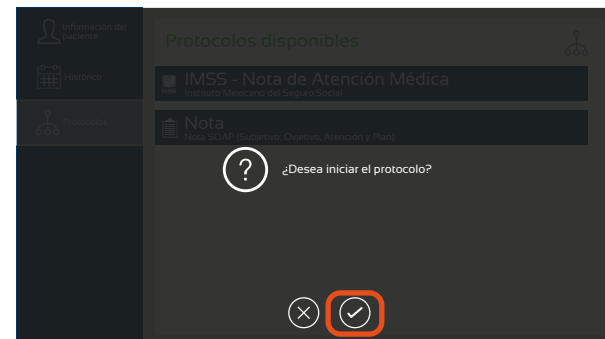
Aquí podrá seleccionar el protocolo clínico deseado, precargado en el sistema.

1. Haga clic en 

2. Elija un protocolo y presione  , ubicado en la parte superior derecha de esta sección.



3. Aparecerá la leyenda: “¿Desea iniciar el protocolo?”, ya que solo es posible elegir un protocolo para cada sesión de teleconsulta. Haga clic en  para continuar.





4. Se desplegarán los campos del protocolo, los cuales podrá llenar.

The screenshot shows a vertical sidebar on the left with three menu items: 'Información del paciente' (top), 'Histórico' (middle), and 'Protocolos' (bottom). The main content area is divided into three sections: 'Subjetivo' with a text input field containing 'La paciente refiere inicio de padecimiento actual de tres días...'; 'Objetivo' with an empty text input field and a small icon to its right; and 'Atención' with an empty text input field.

### 3.5.3.1 Adjuntar archivos

Si requiere adjuntar algunas de las imágenes o audios que se tomaron durante la teleconsulta, realice lo siguiente:

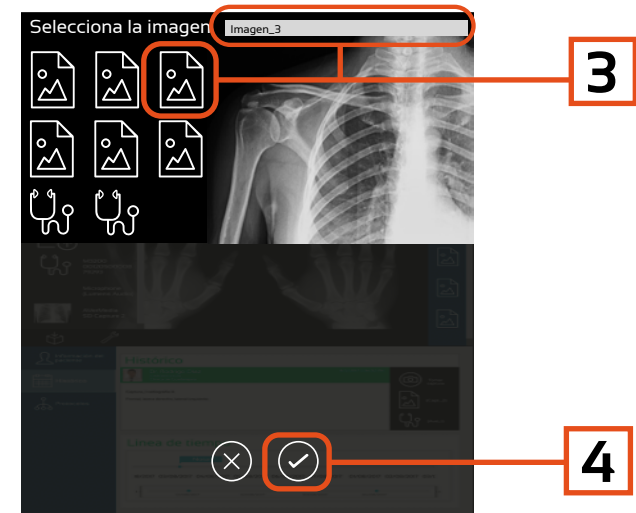
1. Haga clic en 

This screenshot is similar to the previous one but with the 'Objetivo' field filled with 'T/A: 130/90, FR 21 por minuto, FC 85 por minuto, temperatura...'. A red box highlights the attachment icon (a document with a plus sign) to the right of the 'Objetivo' field.

2. Aparecerán los archivos que se compilaron durante la teleconsulta. Haga clic en alguno de los íconos para visualizarlo.

3. Cuando encuentre la imagen o audio que desea adjuntar, manténgalo seleccionado y nombre el archivo en el cuadro de texto.

4. Al terminar, haga clic en 




5. De esta manera aparecerá el archivo adjunto.

This screenshot shows the 'Objetivo' field filled with 'T/A: 130/90, FR 21 por minuto, FC 85 por minuto, temperatura...'. A red box highlights the text input area, and the number '1' is visible inside the box.

## Recuerde...

*Si desea eliminarlo:*

1. Haga clic en el archivo adjunto.
2. Haga clic en el ícono  y desaparecerá el archivo.

*\*Solo podrá abrir un protocolo en la teleconsulta.*



*\*Podrá consultar toda la información que escriba el **personal médico a distancia** en los protocolos en tiempo real, desde el apartado Nota en vivo en la sección de Comunicaciones.*

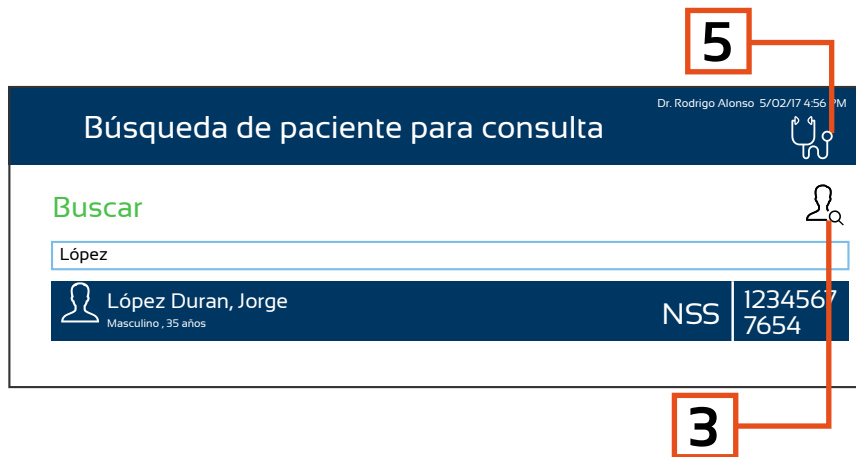
*\*Solo las imágenes que adjunte en el protocolo se guardarán.*

## 4. Sección Visor clínico

En esta sección podrá revisar los protocolos y notas que ha realizado usted o el personal médico a distancia.

### 4.1 Buscar pacientes

1. Haga clic en Buscar pacientes.
2. Aparecerá un cuadro de texto donde podrá escribir el nombre o número de seguro social del paciente.
3. Cuando termine, haga clic en .
4. Aparecerá una lista de pacientes. Seleccione el requerido haciendo clic en el nombre. Estará seleccionado cuando aumente de tamaño.
5. Haga clic en  para entrar a la sección Visor clínico.




Dr. Rodrigo Alonso 5/02/17 4:56 PM

Búsqueda de paciente para consulta

Buscar

López

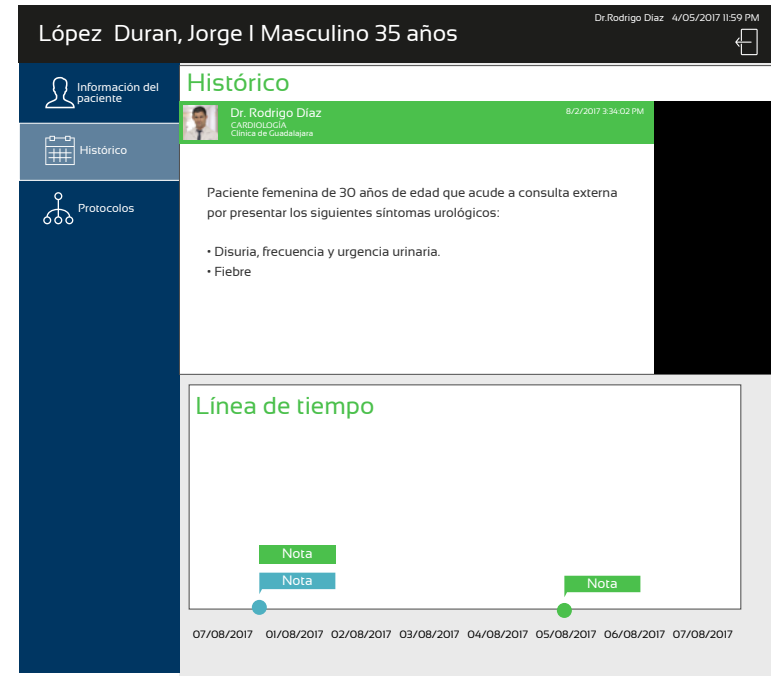
 López Duran, Jorge  
Masculino, 35 años

NSS 1234567  
7654

5

3

6. Se desplegarán los siguientes apartados: Información del paciente, Histórico y Protocolo.



López Duran, Jorge | Masculino 35 años

Dr. Rodrigo Díaz 4/05/2017 11:59 PM

Información del paciente

Histórico

Protocolos

**Histórico**

Dr. Rodrigo Díaz  
CARDIOLOGÍA  
Clínica de Guadalajara 8/2/2017 3:34:02 PM

Paciente femenina de 30 años de edad que acude a consulta externa por presentar los siguientes síntomas urológicos:

- Disuria, frecuencia y urgencia urinaria.
- Fiebre

**Línea de tiempo**

Nota

Nota

Nota

07/08/2017 01/08/2017 02/08/2017 03/08/2017 04/08/2017 05/08/2017 06/08/2017 07/08/2017

### 4.2 Información del paciente

En este apartado se encuentran datos generales y demográficos del paciente, los cuales no podrá editar.

## 4.3 Histórico

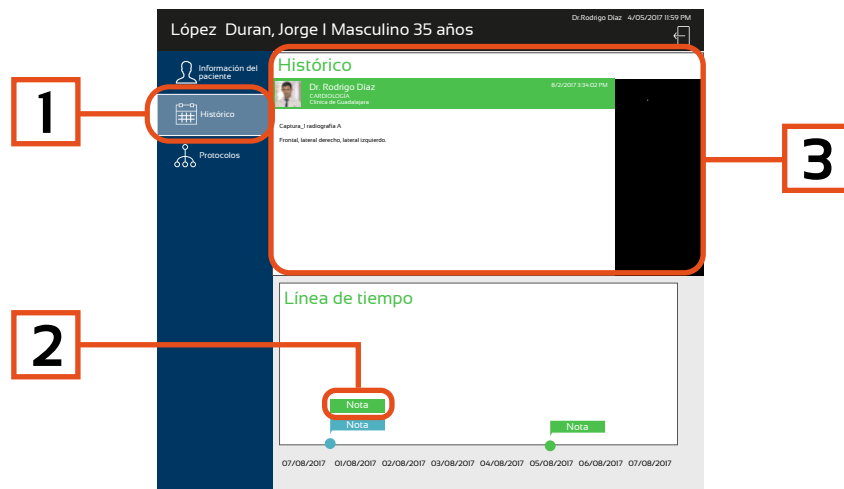
En este apartado podrá observar las notas y protocolos que han realizado usted y el personal médico a distancia. Los recuadros verdes son los que usted ha realizado, mientras que los azules son los que han realizado otros médicos y médicas.

1. Haga clic en

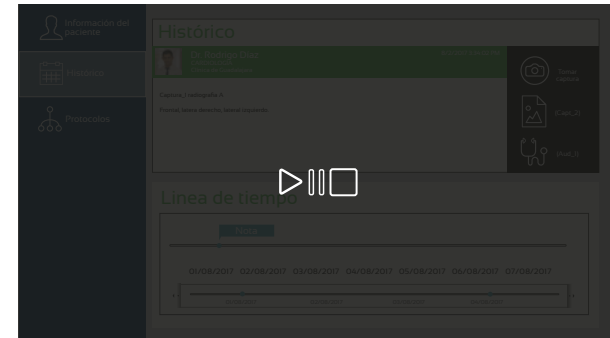


2. Seleccione la nota que desee consultar, haciendo clic en el recuadro.

3. En la sección superior se mostrarán los datos del personal médico que realizó la nota; en la sección superior izquierda está el texto de la nota y del lado derecho se mostrarán las imágenes, archivos y audios asociados.



4. Si desea ver u oír alguno de estos archivos adjuntos, haga clic en el ícono correspondiente y aparecerá en la interfaz.




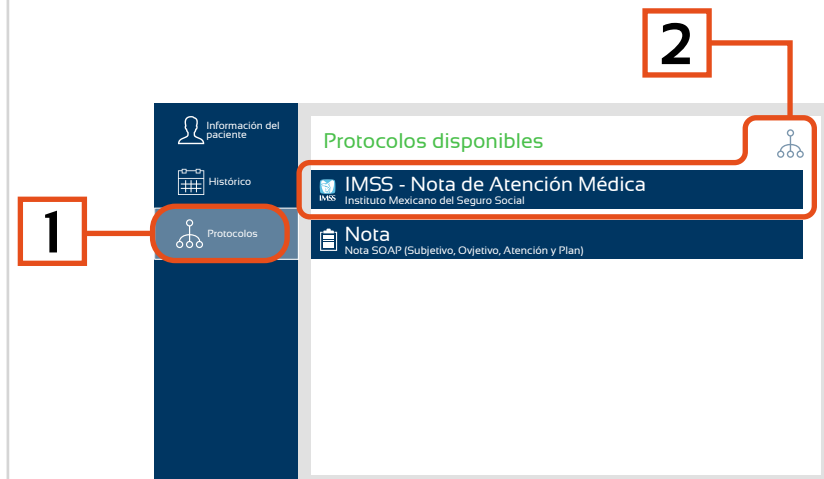
## 4.4 Protocolos

Aquí podrá seleccionar el protocolo clínico deseado, precargado en el sistema.

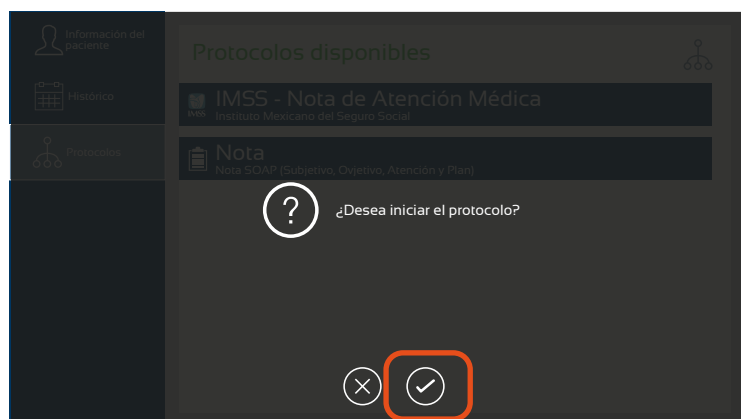
1. Haga clic en



2. Elija un protocolo y presione  , ubicado en la parte superior derecha de esta sección.



3. Aparecerá la leyenda: "¿Desea iniciar el protocolo?", ya que solo es posible elegir un protocolo para cada sesión. Haga clic en  para continuar.



4. Se desplegarán los campos del protocolo, los cuales podrá llenar.

## Recuerde...

*\*En el caso de que se interrumpa el suministro de luz, el UPS abastecerá de energía por 10 minutos más. Por lo que se le recomienda terminar el protocolo o nota, así como la consulta para guardar toda la información.*

*\*En caso de que el abastecimiento eléctrico afecte el suministro de red de datos, no podrá guardar la información.*

Nota.  
Algunas imágenes, íconos y leyendas pueden cambiar dependiendo la versión del equipo y aplicación de Telemedicina que esté usando.

# Glosario

**Chat.** Comunicación escrita en tiempo real que tendrá a su disposición.

**Consulta.** Proceso unilateral que se inicia al buscar en el sistema al paciente por atender. Tendrá acceso a sus datos, notas médicas anteriores y la opción de crear un protocolo.

**Histórico.** Recopilación de protocolos que el personal médico realiza durante las sesiones de telemedicina.

**Interfaz.** Plataforma digital de Telemedicina para ofrecer consulta y teleconsulta.

**Nota en vivo.** Apartado en el que podrá observar en tiempo real el protocolo que el personal médico a distancia realiza.

**Personal médico de referencia.** Personal médico a distancia consultado.

**Personal médico tratante.** Personal médico a distancia consultante.

**Sección Consulta.** Pestaña o apartado desde el cual podrá realizar una sesión de consulta en Telemedicina.

**Sección Visor clínico.** Pestaña o apartado desde el cual visualizará información general del paciente, así como también su historial médico durante las sesiones de telemedicina. Igualmente, desde aquí podrá crear un protocolo médico.

**Sistema.** Serie de programas ejecutados para el funcionamiento de Telemedicina.

**Teleconsulta.** Proceso bidireccional que consiste en entablar comunicación con un médico a distancia por medio del chat, transmisión en tiempo real de imágenes, audios y notas médicas.

**Videoconferencia.** Es la comunicación bidireccional que implica la transmisión de audio y video en tiempo real.

**Visor clínico.** Sección dentro de la consulta donde podrá visualizar información general del paciente y su historial médico durante las sesiones de telemedicina. Desde aquí también podrá crear un protocolo médico.

