

COVID-19: seis pasos para dar malas noticias

En los casos de COVID-19, se recomienda seguir los siguientes pasos para dar malas noticias:

1

Preparar la situación.
Pensar lo que vamos a decir.



2

Evaluar la percepción, expectativas y preocupaciones del paciente y su familiar respecto a la situación.



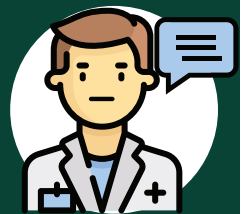
3

Solicitar permiso para dar información de la situación.



4

Informar. Iniciar con un aviso como “lamento tener que decirle”. Dar información poco a poco, evitar tecnicismos, no dar falsas esperanzas, asegurarnos que entiendan lo explicado y resolver dudas.



5

Responder a las emociones del paciente de manera empática, identificarlas y legitimarlas.



6

Organizar y planificar el siguiente paso.

